



Sinergias educativas  
ISSN: 2661-6661  
compasacademico@icloud.com  
Grupo Compás  
Ecuador

# PROGRAMA VOLUNTARIADO INTERACTIVO COMO METODOLOGÍA PARA DESARROLLAR COMUNIDADES DE APRENDIZAJE

---

## INTERACTIVE VOLUNTEER PROGRAM AS A METHODOLOGY TO DEVELOP LEARNING COMMUNITIES

Sinergias educativas, vol E, 2021

Arbulú Hurtado, Nancy

Doctorado en Educación, Universidad Cesar Vallejo, narbuluh@ucvvirtual.edu.pe, ORCID: 0000-0003-3637-1391, Google Scholar:<https://scholar.google.es/citations?hl=es&user=WseSz1gAAAAJ>

Miranda Castillo, Paola

Doctorado en Educación, Universidad César Vallejo, pmirandac@ucvvirtual.edu.pe, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1390-3730>, Google Scholar: <https://scholar.google.com/citations?authuser=1&user=SMBczcIAAAAJ>

Orozco Vilema, Gonzalo Ernesto

Doctorado en Educación, Universidad Cesar Vallejo, P7002272830@ucvvirtual.edu.pe, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1390-3730>, Google Scholar: <https://scholar.google.es/citations?hl=es&user=l9QEvQwAAAAJ>

Cruz Cisneros, Víctor Francisco

Doctorado en Educación, Universidad Cesar Vallejo, vcruzci8@ucvvirtual.edu.pe, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0429-294X>, Google Scholar: <https://scholar.google.es/citations?hl=es&pli=1&user=sburkikAAAAJ>

## **Resumen**

Se realizó el estudio cuyo objetivo general fue establecer el efecto en la aplicación del programa de voluntariado interactivo para desarrollar comunidades de aprendizaje en estudiantes de cuarto de secundaria, Piura- 2021. El diseño utilizado fue cuasi experimental teniendo participación de dos grupos, uno GC de 27 y GE de 28 estudiantes del cuarto de secundaria de diferentes instituciones educativas. Se aplicó como instrumento de medición una encuesta para poder recoger información relevante tanto en el pre y postest. En los resultados se visualiza en prueba posterior de la variable comunidades de aprendizaje, que el 14.82% de los estudiantes controlados alcanzaron el grado alto, el 81.48% la categoría medio y el 3.70% valor bajo. Sin embargo, el 96.43% de los alumnos experimentados superan sus puntajes ubicándose en un valor alto, lográndose una mejora considerable en el desarrollo de este. Concluyendo que la aplicación del programa de voluntariado interactivo muestra impactos significativos en la aplicación de los aprendizajes comunitarios en los alumnos de 4to de secundaria rechazándose  $H_0$  y aceptando  $H_1$ . De manera similar, el equipo experimentado logró resultados óptimos en las puntuaciones de la comunidad de aprendizaje.

**Palabras clave:** comunidad, voluntariado, aprendizaje, interactivo, educación.

## **Abstract**

The study was carried out whose general objective was to establish the effect on the application of the interactive volunteer program to develop learning communities for students in the fourth secondary school, Piura- 2021. The design used was quasi-experimental with the participation of two groups, one CG of 27 and EG of 28 students from the fourth year of high school from different educational institutions. A survey was applied as a measurement instrument to collect relevant information both in the pre and post-test. In the results, it is visualized in the posterior test of the learning communities variable, that 14.82% of the controlled students reached the high grade, 81.48% the medium category and 3.70% low value. However, 96.43% of experienced students exceeded their scores, placing themselves at a high value, achieving a considerable improvement in its development. Concluding that the application of the interactive volunteering program shows significant impacts on the application of community learning in 4th year secondary school students rejecting  $H_0$  and accepting  $H_1$ . Similarly, the experienced team achieved optimal results in learning community scores.

**Key words:** community, volunteering, learning, interactive, education

## **1. Introducción**

En el mundo de la educación especialmente en los países europeos, se muestra con varias regulaciones que aportan al desarrollo de los estudiantes, como es la integración de las tecnologías y la aplicación de las teorías educativas que apoyan al intercambio de ideas e información entre los alumnos, Madrid Tamayo (2019) nos menciona que en el ámbito internacional, que se ha acostumbrado que el funcionamiento de las instituciones educativas se producen de manera muy tradicional, a pesar que la tecnología la tenemos mucho más cerca, mostrándose su presencia de las mismas en las sociedades es natural. Se piensan que existen desde siempre teniendo la estructura ya conocida. Durante los últimos años, las comunidades de aprendizaje han tenido el afán de educadores adaptados a los procesos de aprendizaje profesional, hay que tener en cuenta que los maestros que pertenecen o participan de estas comunidades asumen las asociaciones hacia la participación en actividades de carácter sistemático, de sostenimiento en entretenimiento basado en observación, con voluntad y validez personal – colectiva de aprendizaje para mejorar el alumno gestionando espacios, volviéndose estos competentes en y confiados en la base de conocimiento para llevar a cabo y evidenciar decisiones y procesos. La voluntad es que los docentes sean agentes profesionales que sepan cuáles son sus necesidades de aprendizaje, basándose en la apertura de las necesidades del alumno (Brodie, 2019).

Se justifica teóricamente la investigación en la Teoría de la interactividad social Scolari (2018) nos menciona que la semiótica asume un rol muy importante en la interacción social en compañía con la tecnología, entendiéndose como la secuencia de acciones que el usuario deben seguir con diferentes alternativas para obtener los resultados deseados.; La pedagogía de Freire, la “Pedagogía del oprimido”, La idea pedagógica se basa en el seguimiento de la libertad de las clases sociales más desfavorecidos, se creía que la enseñanza de la educación tiene un papel primordial como efecto socializador, para tener cuidados críticos para que indaguen y conozcan su realidad; y la teoría de la comunicación digital interactiva, es una terminología moderna que se extiende de diversas formas en una conversación, mostrando su evolución durante el pasar de los años, tiene en cuenta que dicha comunicación se efectúa a través de una plataforma o herramientas digitales. De manera práctica porque contribuye a solucionar un problema relacionado al trato desigual y exclusión social que existe en algunas instituciones educativas. En la parte metodológica: aporta un programa interactivo de intervención educativa para el desarrollo de comunidades de aprendizaje y socialmente ya que beneficia a la comunidad educativa logrando que exista un trato justo igualitario y no se

presente la exclusión social por ningún concepto.

Para el desarrollo del estudio se ha considerado el trabajo realizado en España por Ramos (2017) quien investigó las dimensiones: competencias de búsqueda de información, competencia de comunicación, competencia de cooperación, competencias de manejo de recursos web. El siguiente estudio fue realizado por Vieira Parra (2010) investigó las siguientes dimensiones la escuela inclusiva y la sociedad de la información, comunidades de aprendizaje dialógico y voluntariado, organización de las comunidades de aprendizaje y voluntariado y participación social, con un enfoque cuantitativa, diseño experimental, en una muestra de GE 40 y GC 40 estudiantes a los que se aplicó un cuestionario, entrevista, guía de observación y grupos de discusión.

Se ha encontrado una investigación en Barcelona, donde Valls Carol (2017) presenta su investigación, nos menciona que el punto de partida y el primordial para poder iniciar las comunidades de aprendizaje es el estudio de la pedagogía social, ya que nos proporciona información para la superación de las desigualdades sociales que de alguna manera ha provocado la figura social con lo que se abre paso una sociedad industrializada.

Un estudio que nos menciona puntos relevantes tenemos a Coto-Jiménez et al., (2020) donde se realiza la indagación si es eficaz el aprender en grupo. Se inicia por la inquietud de los autores sobre el comportamiento sobre las experiencias en el sistema educativo, logrando el estudio en 600 estudiantes provenientes en su mayoría de sectores medios, teniendo como duración de tres años. Toman como ejemplo de evidencia los ancestros, que usualmente trabajaban y accionaban en grupos tratando de plasmar de generación en generación sus conocimientos.

La investigación lo define como Comunidades Aprendiente, donde reconoce como el verdadero encuentro genuino, sin jerarquías entendiendo que todos los integrantes de esta sociedad son aportadores de sentimientos, aprendizajes y pasiones sobre los hechos o experiencias vividas por ellos, favoreciendo la oportunidad de compartir y construir aprendizajes y no buscando únicamente en el qué y cómo se aprende, por el contrario ve como punto principal el quién, el dónde y para qué en los procesos de aprender y conocer.

Se ha encontrado la investigación de Álvarez (2011) hace referencia a las siguientes

dimensiones la calidad educativa para todo el alumnado, el papel de la investigación educativa: excelencia científica y compromiso social y el proyecto comunidades de aprendizaje. Se trabajo con un enfoque cuantitativa, diseño experimental, en una muestra de Casos de Brasil, Perú, México, Colombia, Argentina y Chile.

La investigación que nos ofrece Alayo Morales (2019) permite establecer que el método de grupos interactivos ayudan y aportan conocimientos a los docentes en mayor porcentaje dentro del desenvolvimiento de sus tareas y el establecimiento de estrategias que le permitan desarrollar sus sesiones cumpliendo con las condiciones necesarios el logro de su aprendizaje, convirtiendo a estas escuelas como exitosas.

Según Larraín Montenegro (2020) se demuestran estrategias para establecer y organizar grupos interactivos con el fin de mejorar la comprensión lectora, es importante identificar el valor que tiene este tipo de trabajo colaborativo donde el estudiante y docente ambos son parte del desarrollo cognitivo y emocional del estudiante. Según Cumpa & Caballero Gutiérrez (2021) esta investigación trata de establecer la importancia de la utilización de las herramientas digitales o plataformas con la intención de exponer información de manera digital sirviendo este contenido para la capacitación de voluntarios de manera más dinámica, logrando comunicación e interacción a través de juegos recopilada de las experiencias vividas.

El programa de voluntariado interactivo se fundamenta en la Teoría de la interactividad social Scolari (2018) nos menciona que la semiótica asume un rol muy importante en la interacción social en compañía con la tecnología, entendiéndose como la secuencia de acciones que el usuario deben seguir con diferentes alternativas para obtener los resultados deseados. La problemática urge cuando no se sigue de manera escrupuloso los procedimientos para la obtención de los resultados previstos. Existen mecanismos que permiten anular o iniciar operaciones realizadas, sin embargo, se debe tener en cuenta las condiciones que tienen los dispositivos para que en estos puedan realizarse las funciones necesarias para lograr su propósito.

Nathan Shedroff nos dice que la experiencia de la interacción son sensaciones como un producto, servicio o evento, mediante nuestros sentidos, en el tiempo, niveles físicos y cognitivos, así mismo considera que pueden ser expansivas, sensoriales, simbólicas, temporales y significativas.

Las comunidades de aprendizaje se fundamentan en la teoría que acompaña esta investigación es Pedagogía del oprimido, Moreira & Carola (2020) para poder entender este

pensamiento se debe comprender la visión fenomenológica de la conciencia como la intencionalidad. La conciencia de algo, que se fuera de sí misma o trascendente a él, no dentro de él. Por eso no hay determinismos en el mundo. No hay información o datos que se puedan establecer de manera inicial. Entonces nos dice que el hombre se humaniza de acuerdo con la posibilidad que el mundo le da. Ante esto la pedagogía nos dice que el educador no es un simple mediador, ya que es el que inicia el proceso educativo. El educador y el estudiante son los que pronuncian el mundo, cada uno desde su lugar y tienen un cierto nivel de conciencia, en una situación diálogo, mediado por el mundo. Otro punto estructural de la teoría es la comprensión materialista nos menciona que el hombre ya aparece en un mundo construido a partir del aporte de otros, se determina como el punto de partida para el inicio de este, trayendo un número de condiciones objetivas que ayudan a la existencia del hombre, quien trasciende desde la praxis que deriva de la información impartida en las aulas.

La pedagogía de Freire, la “Pedagogía del oprimido”, se da a través una educación problematizadora o liberadora, contrapuesta a una educación bancaria, propia de conceptos opresivos y antidemocráticos sustentando desigualdades sociales. Lo que se quería era una educación a través de la cual fuera posible afrontar la cosificación del hombre, una educación que fue un componente de la liberación de la opresión que deshumaniza, por tanto, que humanizar (Moreira & Carola, 2020).

Programa de voluntariado interactivo, equipos interactivos, flexibles de organizar el aprendizaje con acciones de carácter voluntario mediante la interacción de los participantes a través de plataformas y utilización de herramientas digitales (Chocarro de Luis & Mollà Peña, 2017). El programa propuesto de voluntariado interactivo nos ayudará a proporcionar a los jóvenes estudiantes de 4º grado de secundaria, herramientas de desenvolvimiento, digitales, habilidades comunicativas que les permitan desarrollar sus actividades y acciones de ayuda a las comunidades de manera sostenible.

Cuando se habla de voluntariado, es también momento de precisar que no se puede hablar de gastos, ya que uno de los principios de este es realizar actividades de acuerdo a sus posibilidades teniendo en cuenta que se conoce como un voluntariado virtual por las circunstancias en el que se da, esta actividad es a través de motivaciones que imposibilitan la posibilidad que exista una retribución económica (Seddighi et al., 2020)

Las Comunidades de Aprendizaje son esfuerzos para educar en igualdad dentro de los sistemas educativos para combatir la desigualdad de muchos que están en riesgo de

experimentar exclusión social. Los métodos de enseñanza pueden promover el cambio social y reducir la desigualdad (Ordóñez-Sierra & Rodríguez-Gallego, 2018).

El estudio busca el compromiso existente entre el liderazgo formador, las habilidades educativas, de valores que componen las comunidades de aprendizaje y la autoeficacia de los docentes o guías voluntarios. Se ha logrado (Filsinger et al., 2020) El liderazgo educativo ha logrado cambios significativo en la acción colaborativa, así como en el encuadre colectivo en el aprendizaje de los estudiantes, en la práctica desprivatizada y lo más importante y que debe ser valorado el diálogotipo estable, el cual revelo la autoeficacia del profesor mostrandose la acción del aprendizaje colaborativo (Zheng et al., 2019)

Dialogo igualitario, las contribuciones de todas las personas que tienen la oportunidad de hablar y ser escuchados, siendo lo valido es la fuerza en la calidad de los argumentos, en lo que desea defender (Ordóñez-Sierra & Rodríguez-Gallego, 2018).

Proteger al que habla, la resolución de conflictos se debe establecer como un Plan de Convivencia, lo cual ayudara a establecer normas que ayuden al respeto, a la valoración, a la consideración durante el dialogo que iguala a las personas, que los hacen únicos, diferentes, pero que, a pesar de esas diferencias, todos somos iguales (Domínguez, 2018).

El objetivo general determinar el efecto de la aplicación del programa voluntariado interactivo en el desarrollo de comunidades de aprendizaje en estudiantes de cuarto de secundaria, Piura- 2021. La hipótesis general planteada fue la aplicación del programa voluntariado interactivo tiene un efecto significativo en el desarrollo de comunidades de aprendizaje en estudiantes de cuarto de secundaria, Piura- 2021.

## **2. Materiales y métodos**

El enfoque que se ha utilizado es el cuantitativo. En el enfoque cuantitativo se puede observar la secuencial y probatorio. Cada paso tiene prioridad sobre los pasos siguientes, por lo que puede “omitir o “no puede omitir” los pasos. (Tamayo e Silva Siesquen, 2015). En este trabajo el tipo de investigación utilizada fue la aplicada. Este tipo de investigación pretende a dar solución a la problemática encontrada (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018). Se trabajó en el diseño experimental utiliza variables experimentales no probadas bajo condiciones estrictamente controladas para explicar cómo o por qué ocurre una situación o

evento particular (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

El tipo de diseño investigativo que se aplicó fue el cuasi-experimental, es que compraran exposiciones, respuestas e hipótesis no dividen a los sujetos en grupos de tratamiento y control (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018). Se ha seleccionado este tipo de diseño porque se tratará con dos grupos uno experimental y otro de control, se analizará la comparación de ambos.

**Tabla 1 Confiabilidad del instrumento**

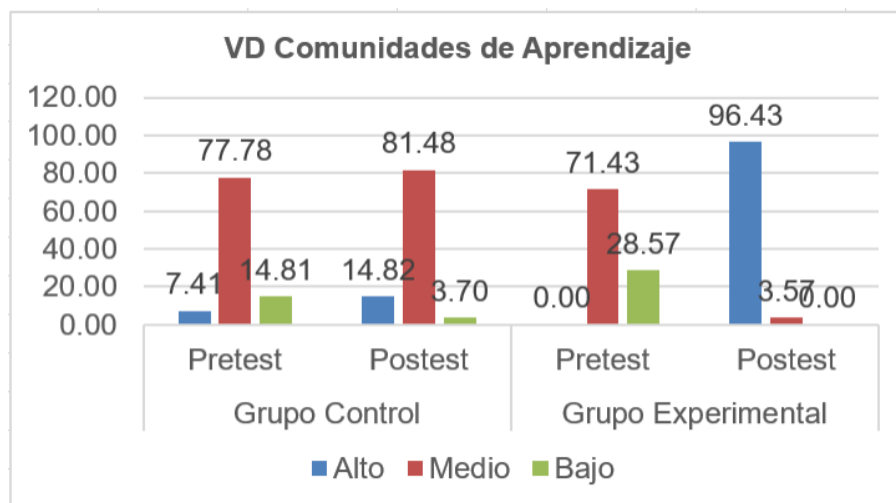
**Confiabilidad total**

	<b>Cronbach's <math>\alpha</math></b>	<b>McDonald's <math>\omega</math></b>
scale	0.718	<b>0.804</b>

**3. Resultados**

Se ha obtenido los siguientes resultados en este estudio. A continuación, se detalla:

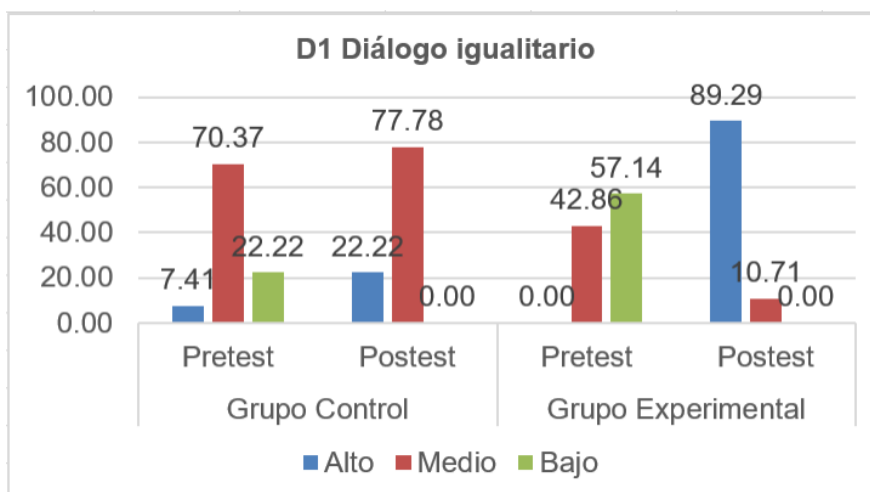
**Figura 1 Comparación de VD Comunidades de Aprendizaje.**



En la T 5 y F 1, la visualiza en prueba posterior de la variable comunidades de aprendizaje, que el 14.82% de los estudiantes controlados alcanzaron el grado alto, el 81.48% la categoría medio y el 3.70% valor bajo. Sin embargo,

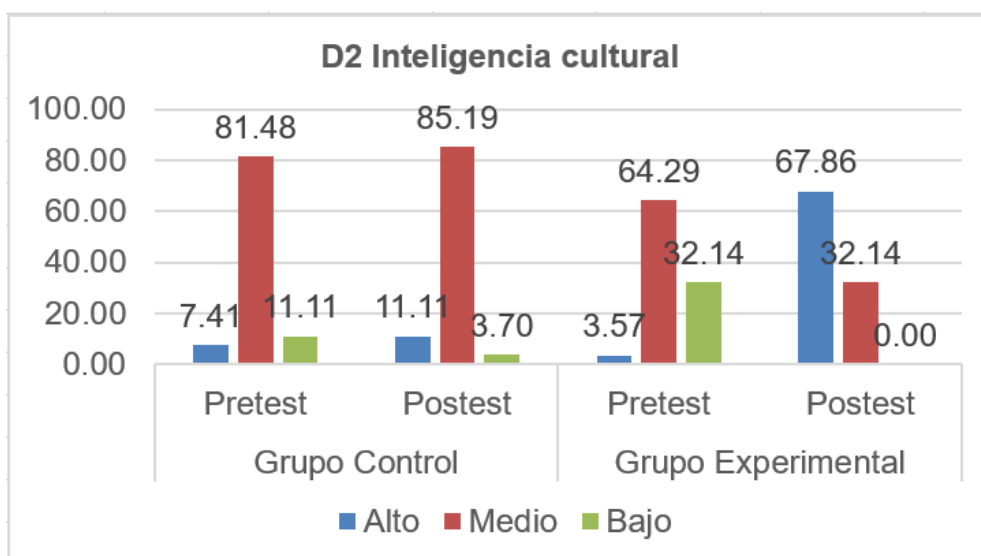
el 96.43% de los alumnos experimentados superan sus puntajes ubicándose en un valor alto, lográndose una mejora considerable en el desarrollo de este.

**Figura 2** Comparación de D1 Diálogo igualitario.



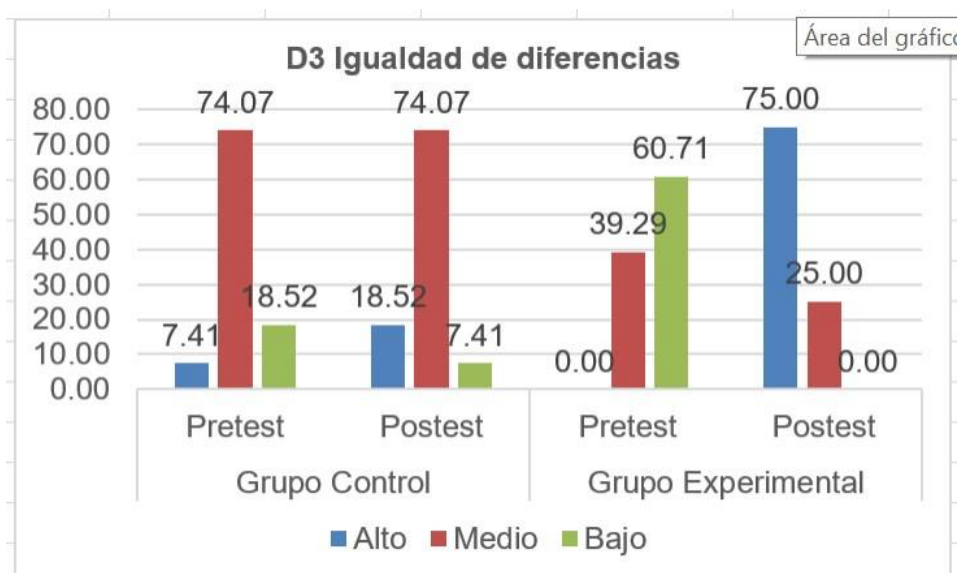
En la T 6 y F 2, en el postest de la D. diálogo igualitario, el 22.22% los escolares controlados lograron un valor alto y el 77.78% en valor medio. En cambio, 89.29% del equipo experimentado lográndose sus resultados con un valor alto, demostrando el aumento después del desarrollo de lo programado

**Figura 3** Comparación de D2 Inteligencia cultural.



En la T 7 y F 3, visualiza en la prueba posterior de la D. inteligencia cultural, 11.11% los estudiantes controlados alcanzaron el valor alto, el 85.19% el valor medio y el 3.70% grado bajo. En cambio, 67.86% de los alumnos del equipo experimentado logrando sus resultados obteniendo un porcentaje alto, comprobando el aumento después de la aplicación del Programa voluntariado interactivo.

**Figura 4** Comparación de D3 Igualdad de diferencias.



En la T 8 y F 4, visualiza en el postest de la D3 igualdad de diferencias, el 18.52% los estudiantes controlados lograron alcanzar un valor alto, el 74.07% el valor medio y el 7.41% categoría bajo. En cambio, 75.00% del equipo experimentado optimaron sus puntajes llegando a un valor alto, probando un aumento posterior al desarrollo del Programa voluntariado interactivo.

Mediante la estadística inferencial, calculando previamente la prueba de normalidad de los datos, se determinó que la prueba se aplicó en las variables como en sus dimensiones

**Tabla 2**

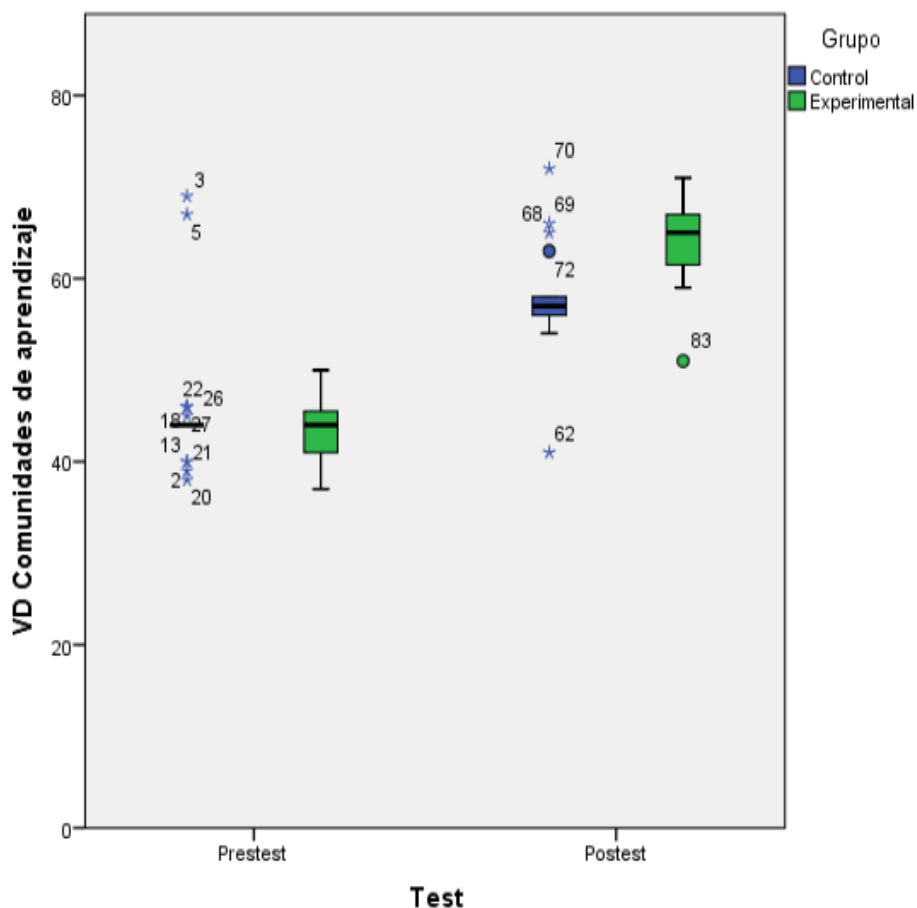
*Prueba de hipótesis de la variable de comunidades de aprendizaje*

Test	Grupo	N	Rango promedio	U de Mann-Whitney	Sig. asintótica (bilateral)
Pretest VD Comunidades de aprendizaje	Control	27	28.74	358.000	.730
	Experimental	28	27.29		
Postest VD Comunidades	Control	27	17.43	92.500	.000
	Experimental	28	38.20		

En la T10, en la prueba anterior se observa que las comunidades de aprendizaje de alumnos de 4to grado de media controlado y los experimentales son similares según la prueba de Mann-Whitney U y Sig. = 0,730. Asimismo, en la última prueba, observamos que las comunidades educativas de los estudiantes de cuarto de secundaria en grupos controlados y experimentales muestran diferencias significativas según la prueba de Mann-Whitney U y Sig. = 0.000, H0 se puede rechazar H0 y aceptar Hi. De manera similar, el equipo experimentado logró resultados óptimos en las puntuaciones de la comunidad de aprendizaje (rango medio = 38,20) después de aplicar el programa de voluntariado interactivo de lo contrario con el equipo controlado (rango medio = 17,43). Se concluyó que el programa ha tenido impactos significativos en la aplicación de los aprendizajes comunitarios en los alumnos de 4to grado de media.

**Figura 5**

*Comunidades de aprendizaje en alumnos de cuarto de media, Piura- 2021 del grupo controlado y experimentado según pretest y posttest.*



En la F 5, observamos que los efectos de referencia para las comunidades de aprendizaje previas a la prueba fueron similares entre los alumnos de 4to grado de media de los controlados y experimentados. De igual forma, se observó en la prueba que las puntuaciones finales de la comunidad de aprendizaje difirieron entre los alumnos de los grupos control y experimental, es decir, se halló una oposición relevante entre los dos equipos beneficiosa para el experimentado al desarrollo del programa propuesto.

Tabla 3

Prueba de hipótesis de las dimensiones del Comunidades de Aprendizaje

Test		D1 Diálogo igualitario	D2 Inteligencia Cultural	D3 Igualdad de Diferencias
Pretest	U de Mann-Whitney	291.000	353.500	277.000
	Sig. asintótica (bilateral)	.122	.669	.074
Posttest	U de Mann-Whitney	139.500	183.000	172.500

Sig. asintótica (bilateral)	.000	.001	.000
--------------------------------	------	------	------

Observamos que el diálogo de igualdad entre los alumnos de cuarto año de media del grupo controlado y del experimento es similar según la prueba U y Sig de Mann-Whitney. = 0,122.

Asimismo, en la última prueba, observamos que el diálogo de igualdad para los estudiantes de cuarto de secundaria de los grupos control y experimental muestra una diferencia significativa según la prueba. Mann-Whitney U y Sig. = 0.000 que permite rechazar H0 y aceptar H1.

En la prueba anterior, observamos que la inteligencia cultural de los alumnos de 4to de media del equipo controlado y experimentado es similar según la prueba de Mann-Whitney U y Sig. = 0,669.

De igual forma, en la última prueba, observamos que la inteligencia cultural de los alumnos de 4to de media del equipo controlado y experimentado muestra diferencias significativas según Mann-Whitney U y Sig. = 0,001, se puede eliminar H0 y aceptar H2.

En la primera evaluación, se observa que las diferencias iguales entre los alumnos de cuarto grado de media del equipo controlado y experimentado son similares según la prueba de Mann-Whitney y Sig U. = 0.074.

De igual forma, en la última prueba se observa igualdad de diferencias entre los alumnos de cuarto grado de media del equipo controlado y experimentado muestra una diferencia significativa según la prueba de Mann-Witney U y Sig. = 0.000, lo que permite rechazar H0 y aceptar H3. Del mismo modo, los estudiantes del experimentado resultado en términos de diferencia de puntajes (rango medio = 35,34) después de aplicar el programa de voluntariado interactivo en los estudiantes del equipo experimentado en el grupo control (rango medio = 20,39). concluyéndose que el programa tuvo un impacto significativo en la igualdad de los estudiantes de cuarto año de secundaria.

#### **4. *Discusión***

En este trabajo se ha podido verificar y comprobar que la propuesta del programa de voluntariado interactivo ha logrado mejorar de manera muy significativa las comunidades de aprendizajes, donde se han analizado las siguientes dimensiones, en el caso del programa de voluntariado interactivo tenemos voluntariado interactivo

y herramientas de comunicación e interacción y en el caso de la VD comunidades de aprendizaje, conservamos dialogo igualitario, inteligencia cultural e igualdad de diferencias, siendo estas las teorías que sustentan, como Teoría de la interactividad social Scolari (2018) nos menciona que la semiótica asume un rol muy importante en la interacción social en compañía con la tecnología, entendiéndose como la secuencia de acciones que el usuario deben seguir con diferentes alternativas para obtener los resultados deseados. La problemática urge cuando no se sigue de manera escrupuloso los procedimientos para la obtención de los resultados previstos. Existen mecanismos que permiten anular o iniciar operaciones realizadas, sin embargo, se debe tener en cuenta las condiciones que tienen los dispositivos para que en estos puedan realizarse las funciones necesarias para lograr su propósito.

Nathan Shedroff nos dice que la experiencia de la interacción son sensaciones como un producto, servicio o evento, mediante nuestros sentidos, en el tiempo, niveles físicos y cognitivos, así mismo considera que pueden ser expansivas, sensoriales, simbólicas, temporales y significativas.

La segunda teoría que acompaña esta investigación es Pedagogía del oprimido, Moreira & Carola (2020) para poder entender este pensamiento se debe comprender la visión la fenomenológica de la conciencia como la intencionalidad. La conciencia de algo, que se fuera de sí misma o trascendente a él, no dentro de él. Por eso no hay determinismos en el mundo. No hay información o datos que se puedan establecer de manera inicial. Entonces nos dice que el hombre se humaniza de acuerdo a la posibilidad que el mundo le da. Ante esto la pedagogía nos dice que el educador no es un simple mediador, ya que es el que inicia el proceso educativo. El educador y el estudiante son los que pronuncian el mundo, cada uno desde su lugar y tienen un cierto nivel de conciencia, en una situación diálogo, mediado por el mundo. Otro punto estructural de la teoría es la comprensión materialista nos menciona que el hombre ya aparece en un mundo construido a partir del aporte de otros, se determina como el punto de partida para el inicio del mismo, trayendo un numero de condiciones objetivas que ayudan a la existencia del hombre, quien trasciende desde la praxis que deriva de la información impartida en las aulas.

La pedagogía de Freire, la “Pedagogía del oprimido”, se da a través una educación problematizadora o liberadora, contrapuesta a una educación bancaria, propia de

conceptos opresivos y antidemocráticos sustentando desigualdades sociales. Lo que se quería era una educación a través de la cual fuera posible afrontar la cosificación del hombre, una educación que fue un componente de la liberación de la opresión que deshumaniza, por tanto, que humanizar (Moreira & Carola, 2020). Definitivamente palabras que son proféticas, donde se revela con una enorme relevancia para los educadores teniendo en cuenta nuestra sociedad con alta tecnología, a pesar de tener dicha característica, es muy difícil en los sectores más desfavorecidos convirtiéndose como una desventaja, en algunos casos deteniendo el éxito de estas personas que no han logrado resaltar el cumplimiento de sus objetivos (Ackermann & Manatschal, 2018). Paulo Freire tiene una enorme responsabilidad para mostrar la educación de acuerdo a las posibilidades de lograr una educación igualitaria, estando está en la búsqueda de la creación de una clase que permita tener estudiantes con respuestas sabias y positivas dentro de todas las situaciones que se puede presentar, en estos momentos tiempos cambian, las actitudes y creencias tratando de que se cumpla los principios básicos de esta teoría que son la liberación y la integración en el lenguaje (Freire, 2018).

##### **5. Conclusiones**

Se determino que en la aplicación del programa de voluntariado interactivo observamos que las comunidades educativas de los estudiantes de cuarto de secundaria en grupos controlados y experimentales muestran diferencias significativas según la prueba de Mann-Whitney U y Sig. = 0.000,  $H_0$  se puede rechazar  $H_0$  y aceptar  $H_1$ . De manera similar, el equipo experimentado logró resultados óptimos en las puntuaciones de la comunidad de aprendizaje (rango medio = 38,20) después de aplicar el programa de voluntariado interactivo de lo contrario con el equipo controlado (rango medio = 17,43). El programa ha tenido impactos significativos en la aplicación de los aprendizajes comunitarios en los alumnos de 4to grado de media.

Se estableció que la ejecución del programa de voluntariado interactivo una diferencia significativa según la prueba. Mann-Whitney U y Sig. = 0.000 que permite rechazar  $H_0$  y aceptar  $H_1$ . De manera similar, los estudiantes del experimento lograron obtener resultados buenos con puntajes de dialogo igualitario (rango medio = 36,52) posteriores de aplicar el programa de voluntariado interactivo de comparar a los alumnos del equipo controlado

(rango medio = 19,17). El programa tuvo resultados resaltantes del diálogo equitativo de los estudiantes de cuarto año de secundaria.

Se comprobó que en la aplicación del programa de voluntariado interactivo se encontró que la inteligencia cultural de los alumnos de 4to de media del equipo controlado y experimentado muestra diferencias significativas según Mann-Whitney U y Sig. = 0,001, se puede eliminar H0 y aceptar H2. De manera similar, los estudiantes en el experimentados lograron altos puntajes en inteligencia cultural (rango medio = 34,96) después de aplicar el programa de voluntariado interactivo que los estudiantes del grupo de control (rango medio = 20,78). El programa tuvo resultados significativos en la inteligencia cultural de los alumnos de cuarto grado de media.

Se determino que durante el desarrollo del programa de voluntariado observa igualdad de diferencias entre los alumnos de cuarto grado de media del equipo controlado y experimentado muestra una diferencia significativa según la prueba de Mann-Witney U y Sig. = 0.000, lo que permite rechazar H0 y aceptar H3. Del mismo modo, los estudiantes del experimentado resultado en términos de diferencia de puntajes (rango medio = 35,34) después de aplicar el programa de voluntariado interactivo en los estudiantes del equipo experimentado en el grupo control (rango medio = 20,39). El programa tuvo un impacto significativo en la igualdad de los estudiantes de cuarto año de secundaria.

### Referencias

- Ackermann, K., & Manatschal, A. (2018). Online volunteering as a means to overcome unequal participation? The profiles of online and offline volunteers compared. *New Media and Society*, 20(12), 4453–4472. <https://doi.org/10.1177/1461444818775698>
- Álvarez, P. (2011). *Comunidades de aprendizaje en Latinoamérica. Transferibilidad de las actuaciones educativas de éxito*. 1–325. [http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/294032/PAC\\_TESIS.pdf?sequence=1](http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/294032/PAC_TESIS.pdf?sequence=1)
- Brodie, K. (2019). Teacher agency in professional learning communities. *Professional Development in Education*, 00(00), 1–14. <https://doi.org/10.1080/19415257.2019.1689523>
- Carla Tamayo y Irene Silva Siesquen. (2015). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Metodología de La Investigacion*, 201–247.
- Chocarro de Luis, E., & Mollà Peña, S. (2017). Aportaciones de los grupos interactivos desde la perspectiva de estudiantes y voluntariado. *Innovación Educativa*, 27, 61. <https://doi.org/10.15304/ie.27.4203>

- Coto-jiménez, E., González-castro, M., Peñaranda-castro, C., & Sauter-echeverría, K. (2020). *Comunidades de Aprendizaje en Siglo XXI Erika*. 4(1), 27–40. <http://www.unibe.ac.cr/ojs/index.php/psicoinnova%0AISSN>
- Cumpa, M. R. M., & Jesús Miguel Caballero Gutiérrez. (2021). *LA ESTRATEGIA DIGITAL EN EL FAN PAGE DE LOS JUEGOS PANAMERICANOS LIMA 2019 PARA EL VOLUNTARIADO DE PERÚ*. 1–9.
- Domínguez, F. (2018). Fundamentos y características de un modelo inclusivo y de calidad educativa: Comunidades de Aprendizaje. *Espiral. Cuadernos Del Profesorado*, 11(22), 28–39. <http://ojs.ual.es/ojs/index.php/ESPIRAL/article/view/1915/2502>
- Filsinger, M., Ackermann, K., & Freitag, M. (2020). Surfing to help? An empirical analysis of Internet use and volunteering in 27 European societies. *European Societies*, 22(3), 368–389. <https://doi.org/10.1080/14616696.2019.1663895>
- Freire, P. (2018). *PEDAGOGY of the OPPRESSED* (Copyright). Freire, Paulo, 1921- [Pedagogia del oprimido. English] Pedagogy of the oppressed / Paulo Freire ; translated by Myra Bergman Ramos ; introduction by Donald Macedo.—30th anniversary ed.
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación - Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. <https://www.ebooks7-24.com:443/?il=6443>.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). Metodología de la Investigación. Las rutas Cuantitativa Cualitativa y Mixta. In *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.
- Larraín Montenegro, A. C. (2020). Estrategia de grupos interactivos para mejorar la competencia lectora en los estudiantes de segundo grado de la IE. N° 10018, Santa Rosa. *Psikologi Perkembangan*, October 2013, 1–126. [http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/Silva Acosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046](http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/Silva%20Acosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046)
- LEIDHY JULIANA ALAYO MORALES. (2019). IMPLEMENTACIÓN DEL MÉTODO GRUPOS INTERACTIVOS EN LA MEJORA DEL DESEMPEÑO DOCENTE EN EL NIVEL SECUNDARIO DE LA I.E. 80180 DE HUAGUIL, DISTRITO DE CHUGAY, LA LIBERTAD AÑO 2017. *Universidad Nacional de Cajamarca*, 74.
- Madrid Tamayo, T. (2019). Revista Andina de Educación. *Enseñanza Remota y Redes Sociales: Estrategias y Desafíos Para Confor- Mar Comunidades de Aprendizaje*, 2(1), 8–17. <http://revistas.uasb.edu.ec/index.php/ree>
- Moreira, J., & Carola, C. R. (2020). La Pedagogía Liberadora de Paulo Freire: contemporaneidad de un pensamiento latinoamericano. *Educatio Siglo XXI*, 38(1 Marzo-Ju), 33–52. <https://doi.org/10.6018/educatio.413131>
- Ordóñez-Sierra, R., & Rodríguez-Gallego, M. R. (2018). Agrupamientos y organización del voluntariado en Comunidades de Aprendizaje: claves desde la perspectiva del equipo directivo. *Tendencias Pedagógicas*, 32, 65–74. <https://doi.org/10.15366/tp2018.32.005>
- Ramos, L. M. (2017). Tesis Doctoral Tesis Doctoral - Pdf. *Universidad Compluense de Madrid*, 1–85. [https://docplayer.es/77540368-Tesis-doctoral-tesis-doctoral.html%0Ahttp://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Filologia-Mileon/LEON\\_AXELSSON\\_MercedesIdalith\\_Tesis.pdf](https://docplayer.es/77540368-Tesis-doctoral-tesis-doctoral.html%0Ahttp://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Filologia-Mileon/LEON_AXELSSON_MercedesIdalith_Tesis.pdf)

- Scolari, C. (2018). La sintaxis interactiva . Aportes de la semiótica a una teoría de la interacción social  
 \* The interactive syntax Contributions of semiotics to a theory of social interaction A sintaxe interativa Contribuições da semiótica para uma teoria da interação soci. *Razón y Palabra*, 100, 673–690.
- Seddighi, H., Salmani, I., Basheva, O., & Shari Sedeh, M. (2020). *The Challenges and Opportunities of Online Volunteering for COVID-19 Response in Iran: A Qualitative Study*. 1–14. <https://orcid.org/0000-0002-6214-4830>
- Valls Carol, M. R. (2017). Comunidades de aprendizaje una practica educativa de aprendizaje dialogico para la sociedad de la información. In *TDX (Tesis Doctorals en Xarxa)* (p. 168). <http://www.tesisenred.net/handle/10803/2929>
- Vieira Parra, L. (2010). *Voluntariado en la escuela: Un estudio de casos dentro del proyecto Comunidades de Aprendizaje*. 461. [http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/21615/01.LVP\\_TESIS.pdf?sequence=1](http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/21615/01.LVP_TESIS.pdf?sequence=1)
- Zheng, X., Yin, H., & Li, Z. (2019). Exploring the relationships among instructional leadership, professional learning communities and teacher self-efficacy in China. *Educational Management Administration and Leadership*, 47(6), 843–859. <https://doi.org/10.1177/1741143218764176>