



Sinergias educativas
ISSN: 2661-6561
compasacademico@icloud.com
Grupo Compás
Ecuador

Relación entre gestión administrativa y clima laboral en la institución educativa “Vicente Ramón Roca” Guayaquil - Ecuador, 2016.

Relationship between administrative management and work environment in the educational institution "Vicente Ramón Roca" Guayaquil - Ecuador, 2016.

ESTHER MARÍA VÁSQUEZ MERCHÁN
Correo Electrónico:
estherm.vasquez@educacion.gob.ec
Código ORCID: 0000-0001-5352-8114

GONZALO ERNESTO OROZCO VILEMA
Correo Electrónico:
gonzalo.orozcov@ug.edu.ec
Código ORCID: 0000-0002-1390-3730

FELIPE MANUEL LEÓN CÁCERES
Correo Electrónico:
manuel_leonc@hotmail.com
Código ORCID: 0000-0003-4760-9342

MARIA FERNANDA CHIRIBOGA POSLIGUA
Correo Electrónico:
fernandachiriboga@hotmail.com
Código ORCID: 000-0002-0822-4485

Resumen

RESUMEN

Este estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión administrativa y el clima laboral de los trabajadores de la Institución Educativa “Vicente Ramón Roca”.

- La investigación se desarrolló en Guayaquil - Ecuador, durante el año 2016, en la Institución Educativa “Vicente Ramón Roca”. El estudio se procesó bajo el método cuantitativo. La investigación fue de tipo correlacional, se utilizó un diseño descriptivo - correlacional, conformándose la muestra por 24 trabajadores. La recolección de información se realizó aplicando un cuestionario de opinión sobre gestión administrativa y otro cuestionario sobre el clima laboral, los mismos que fueron evaluados mediante la matriz de validación respectiva. Para el análisis de la información se utilizaron las pruebas estadísticas r de Pearson y la t de student, las que permitieron determinar la relación entre las variables y comprobar las hipótesis. Los resultados del análisis estadístico mostraron un predominio del nivel de la gestión administrativa, predominaron el nivel bueno con un 50% y el nivel regular con el otro 50%, asimismo en el clima laboral prevaleció el nivel favorable con el 62,5%.

También determinaron que existe una relación significativa entre ambas variables. El grado de relación según el coeficiente r de Pearson fue de 0,547** lo que indica que la correlación es moderada, directa y significativa a nivel 0.01.

PALABRAS CLAVE: Gestión administrativa, validación, clima laboral, resultados.

ABSTRACT

This study aimed to determine the relationship between administrative management and the Work Climate in teachers and administrators. The research was carried out in Guayaquil - Ecuador, during the year 2016, in the educational institution "Vicente Ramón Roca". The study was processed under the quantitative method. The research was of correlational type, a descriptive - correlational design was used, the sample that was selected consisted of 24 workers. The information collection was carried out by applying an opinion questionnaire on administrative management and another questionnaire on labor climate, applied to teachers and administrators, which were validated through the respective validation matrix. Pearson's statistical tests r and the student's t were used to analyze the information, which allowed to determine the relationship between the variables and test the hypotheses. The results of the statistical analysis showed a predominance of the level of regular Administrative Management with 0.73% and a prevalence of the Labor Climate with 0.80%. They also determined that there is a significant relationship between the two variables. The degree of relationship according to the Pearson r coefficient was 547 ** indicating that the correlation is moderate, direct and significant at 0.01 level.

Keywords: administrative management, validation, labor climate, results.

1. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional los estudios acerca del tema han posibilitado comparar resultados y criterios. En Perú, Quichca, G. (2012) en su tesis titulada "Relación entre la calidad de gestión administrativa y el desempeño docente según los estudiantes del I al VI ciclo 2010 - I del Instituto superior particular "La Pontificia" del distrito Carmen Alto Provincia de Huamanga Ayacucho – Perú". Seleccionó una muestra de 124 estudiantes el concluyo que la gestión administrativa se ubica en el nivel regular con un 45.97%. También concluye que existe una relación entre la Gestión Administrativa y el Desempeño Docente.

A nivel nacional el Ecuador ha revisado investigaciones a través del MINEDUC y DNAIE y en el año (2011) para implementar un nuevo Modelo de Gestión Educativa y desconcentrar los trámites en este sector, este experimento, tomó una muestra de 28.590 Instituciones Educativas.

Al describir los indicadores, en la parte de "resultados", se señala como fuente el AMIE y se hace referencia de la siguiente manera: 2011-2012, como resultado el sistema educativo, requiere una caracterización que permita representar su estado, analizar sus alcances y monitorear el impacto de las medidas implementadas para su mejoramiento.

A nivel local, se ha tenido en cuenta la tesis de Vásquez, M. (2016) titulada "Gestión administrativa y el clima laboral de la Institución Educativa "Vicente Ramón Roca", de la ciudad de Guayaquil, 2016". Investigación correlacional que estudio una muestra de 24 trabajadores utilizando como instrumentos dos cuestionarios. Sus conclusiones fueron: Los resultados del estudio estadístico descriptivo.

Formulando el problema general con la siguiente interrogante: ¿Cómo lograr una relación significativa entre la gestión administrativa y el clima laboral en la institución educativa "Vicente Ramón Roca" Guayaquil - Ecuador, 2016?

Su objetivo general: Determinar la relación entre la gestión administrativa y el clima laboral en la institución educativa "Vicente Ramón Roca" Guayaquil - Ecuador, 2016

Los objetivos específicos fueron:

- ❖ Identificar la relación entre la planeación y el clima laboral en la institución educativa "Vicente Ramón Roca" Guayaquil - Ecuador, 2016.
- ❖ Establecer la relación entre el control y el clima laboral en la institución educativa "Vicente Ramón Roca" Guayaquil - Ecuador, 2016
- ❖ Evaluar la relación entre la organización y el clima laboral en la institución educativa "Vicente Ramón Roca" Guayaquil - Ecuador, 2016.

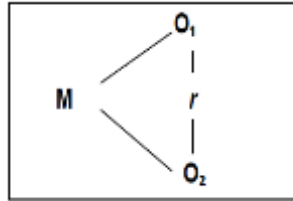
2. METODO

El tipo de diseño utilizado es el correlacional, dentro del cual se encuentra el diseño transversal, que contiene a los diseños descriptivos, finalmente hallándose el diseño descriptivo -correlacional.

El diseño de la presente investigación, según Sánchez & Reyes (2006) es descriptivo - correlacional, pues el estudio describe relaciones entre dos o más variables en una misma muestra.

El presente esquema corresponde al tipo de diseño descriptivo - correlacional, el cual determina la relación entre dos variables, en la misma unidad de investigación o sujetos de estudios.

Esquema del diseño descriptivo - correlacional:



M : Muestra (docentes y directivos de la Escuela de Educación Básica “Vicente Ramón Roca”- Guayaquil).

O₁ : Variable 1= Gestión Administrativa

r : Relación entre variables

O₂ : Variable 2= Clima Laboral..

3. Población

ENCUESTA	SEXO		N° ENCUESTADO
	M	F	
Trabajadores	4	20	24
TOTAL	4	20	24

4. Muestra

Se estudiará el total de población de la institución educativa “Vicente Ramón Roca” de Guayaquil.

En consecuencia se hará uso el muestreo censal. El análisis de una muestra permite inferir conclusiones susceptibles de generalización a la población de estudio con cierto grado de certeza (Holguín y Hayashi, 1993).

Al desarrollar un proyecto de investigación “el total de observaciones en las cuales se está interesado, sea su número finito o infinito, constituye lo que se llama una población,” (Walpole y Myers, 1996, p. 203). La muestra es una pequeña parte de la población estudiada. La muestra debe caracterizarse por ser representativa de la población.

De acuerdo con Briones (1995) “una muestra es representativa cuando reproduce las distribuciones y los valores de las diferentes características de la población..., con márgenes de error calculables,” (p. 83).

Muestreo

Se utilizará el muestreo tipo censal o muestreo simple.

De acuerdo con Webster (1998) “una muestra aleatoria simple es la que resulta de la aplicación del método por el cual todas las muestras posibles de un determinado tamaño, tengan la misma probabilidad de ser elegidas,” (p. 324).

La recolección de la información tanto para la variable Gestión Administrativa como para la variable Clima Laboral, se efectuó mediante la técnica de la Encuesta. En este sentido Abanto (2015:49) indica que “la encuesta es una técnica que persigue indagar la opinión que tiene un sector de la población sobre determinado problema”.

Asimismo como instrumento de información se aplicó el Cuestionario dirigido a los trabajadores de la I.E “Vicente Ramón Roca” de Guayaquil-Ecuador. Según Hernández, Fernández y Batista (2010) el cuestionario es el instrumento más utilizado para recolectar los datos, consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. El cuestionario se caracteriza por la ausencia del encuestador, por considerar que para recoger información sobre el problema objeto de estudio es suficiente una interacción interpersonal con el encuestado (Aguirre et al., 2019)

El instrumento que se eligió para determinar las dimensiones de la variable Gestión Administrativa (Planeación, organización y control), estableciéndose tres niveles para las dimensiones investigadas: deficiente, regular y bueno, mientras que para el sistema de calificación de la encuesta, el puntaje mínimo que se podía obtener, fue 0 puntos y el máximo de 20 puntos, puesto que la encuesta tuvo 20 ítems con escala tipo Kuder Richardson (KR20) ($N_0 = 0$ y $S_i = 1$). Al analizar la distribución interna de los ítems, se encuentra que 7 corresponden a la dimensión planeación, 7 a la dimensión organización y 6 a la dimensión control. Los resultados relativos a la dimensión planeación se distribuyeron: Importancia de la planificación (1,2), Características de la planificación (3, 4,5), Objetivos de la planificación (6,7). En la dimensión organización: Confianza en la organización (8, 9,10), Conducta individual (11,12): Psicología del organizador (13,14). En la dimensión Control: Concurrente (15, 16), Preventivo (17,18) y Posterior (19,20).

El instrumento que se eligió para determinar dimensiones de la variable Clima Laboral, se ha establecido en tres niveles para describir las dimensiones: desfavorables, poco favorable y favorable, la encuesta tuvo 23 ítems con escala de tipo Kuder Richardson (KR20 ($N_0 = 0$ y $S_i = 1$)). Al analizar la distribución interna de los ítems, se reveló que 8 corresponden a la dimensión Tipos de actitudes, 9 a la dimensión Tipos de motivación laboral, 6 a la dimensión. Entorno social.

En este sentido, los ítems relativos a la dimensión Tipos de actitudes se distribuyeron: Positiva (1, 2), Neutral (3,4); Negativa (5, 6) Agresiva (7, 8), en la dimensión tipos de motivación laboral: Motivación Intrínseca (9, 10, 11,12), Motivación extrínseca (13, 14) Motivación trascendental (15, 16,17); en la dimensión Entorno social: Ambiente humano (18,19), Ambiente Físico (20,21), Ambiente Familiar (22, 23).

Para el procesamiento de la información, se utilizó los programas Microsoft Excel 2013 (Marqués, 2010) y SPSS versión 22, utilizando la estadística descriptiva se analizó y describió un conjunto de datos de la muestra sin deducir conclusiones de tipo general. Estos

comprendieron la presentación de las tablas porcentuales con sus correspondientes interpretaciones, que se acompañaron con gráficos para enriquecer la información de los resultados.

Así mismo para el análisis inferencial de los datos obtenidos se emplearon pruebas estadísticas como: la r de Pearson que permitió determinar la relación entre las variables y sus dimensiones, y la t de student usada para comprobar las hipótesis. Para la valoración de la correlación se utilizó la descrita por Yengle (2014: 68) en su “Guía de Métodos Estadísticos”.

RESULTADOS

TABLA N° 1
NIVEL DE CALIFICACIÓN DE LA VARIABLE I GESTIÓN ADMINISTRATIVA, SEGÚN PERCEPCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “VICENTE RAMÓN ROCA”- GUAYAQUIL, 2016

NIVEL DE CALIFICACIÓN	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	
	Frecuencia	Porcentaje (%)
BUENO	12	50,00
REGULAR	12	50,00
DEFICIENTE	0	0,00
TOTAL	24	100,00

Como se visualiza en la tabla N° 1 y gráfico N° 1, el 50% de los trabajadores percibe que el nivel de la variable gestión administrativa es buena, mientras que el otro 50% de ellos, opina que es regular y 0.00% que es deficiente.

TABLA N° 5
NIVEL DE CALIFICACIÓN DE LA VARIABLE CLIMA LABORAL, SEGÚN PERCEPCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA I.E. “VICENTE RAMÓN ROCA” - GUAYAQUIL, 2016.

NIVEL DE CALIFICACIÓN	CLIMA LABORAL	
	Frecuencia	Porcentaje (%)
FAVORABLE	15	62,50
POCO FAVORABLE	9	37,50
DESFAVORABLE	0	0,00
TOTAL	24	100,00

Como se visualiza en la tabla N° 5 y gráfico N° 5, el 62,00% de los trabajadores advierte que el nivel de la variable clima laboral es favorable el otro 37,50% de ellos opina que es poco favorable y el 0,00% dice que es desfavorable.

TABLA N° 9

CORRELACIÓN ENTRE LAS VARIABLES GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CLIMA LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LA I.E. “VICENTE RAMÓN ROCA” - GUAYAQUIL, 2016

		GESTIÓN ADMINISTRATIVA	CLIMA LABORAL
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Correlación de Pearson	1	,547**
	Sig. (bilateral)		,006
	N	24	24
CLIMA LABORAL	Correlación de Pearson	,547**	1
	Sig. (bilateral)	,006	
	N	24	24

Interpretación:

La correlación entre las Gestión Administrativa y el Clima Laboral en los participantes de la I.E. “Vicente Ramón Roca” - Guayaquil, 2016, es moderada, directa y significativa al nivel 0.01.

a. Prueba de hipótesis general

H_i: Existe relación significativa entre la Gestión Administrativa y el Clima Laboral en los participantes de la I.E. “Vicente Ramón Roca” - Guayaquil, 2016.

H₀: No existe relación significativa entre la Gestión Administrativa y el Clima Laboral en los participantes de la I.E. “Vicente Ramón Roca” – Guayaquil, 2016.

Estadístico de prueba: t de student

$$t_v = \frac{r \cdot \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} \quad v = n - 2 \text{ Grados de libertad}$$

- Nivel de significancia: $\alpha = 0.01$
- Valor de t de student tabulado: $t_{0.995, (24-2)} = t_{0.995, 22} = 2.819$
- Valor de t de student calculado:

$$t_0 = \frac{0.547\sqrt{24-2}}{\sqrt{1-0.547^2}} = \mathbf{3.065}$$

- **Decisión:**

Si el valor de t calculado obtenido es igual a 3.065 y la probabilidad asociada $P < 0.01$, el valor se ubica en la región de rechazo; por lo tanto, se rechaza H_0 y se acepta la H_i .

- **Conclusión:**

Existe relación significativa entre la gestión administrativa y el clima laboral de la I.E. Vicente Ramón Roca” – Guayaquil, 2016.

5. DISCUSIÓN

En la presente investigación se ha comprobado, de manera precisa, los objetivos propuestos, cuyo fin fue determinar la relación entre las variables gestión administrativa y clima laboral. Las puntuaciones logradas a nivel de la variable gestión administrativa se han ubicado en un nivel bueno del 50% y el otro 50% regular de lo cual queda confirmado a nivel de los encuestados (Tabla N° 01). Hecho que coincide con los resultados obtenidos con los trabajadores de la institución educativa “Vicente Ramón Roca” de Guayaquil, evidenciando la inconformidad de la mitad de trabajadores. Aspecto que difiere y coincide con la investigación de Quichca, G. (2012) en su tesis titulada: ”Relación entre la calidad de gestión administrativa y el desempeño docente según los estudiantes del I al VI ciclo 2010 - I del Instituto superior particular “La Pontificia” del distrito Carmen Alto Provincia de Huamanga Ayacucho – Perú”. Seleccionó una muestra de 124 estudiantes el concluyo que la gestión administrativa se ubica en el nivel regular con un 45.97%.

Las puntuaciones logradas a nivel de la variable clima laboral se han ubicado en un nivel inadecuado en un 72.50%, lo cual queda confirmado a nivel de los sujetos encuestados (Tabla N° 05), lo cual corrobora la significación de esta investigación en la institución educativa emblemática “Vicente Ramón Roca” de Guayaquil. Aspecto que difiere con Pérez, J. (2010).en su tesis titulada “El clima laboral y su efecto en la calidad de atención al estudiante en el senati Chimbote”, donde se realizó un muestreo de 5 trabajadores, donde se obtuvo un resultado negativo; corroborado por los trabajadores en un 73.75 % quienes perciben malo el clima laboral. (Barros-Bastidas & Gebera, 2020)

Respecto al análisis inferencial, la relación entre las variables gestión administrativa y clima laboral se obtuvo un coeficiente de correlación r de Pearson de 0,547**, lo cual indica que la correlación obtenida es moderada, directo y significativa al nivel 0.01, la cual se observa en la (Tabla N° 09).

En cuanto a los resultados obtenidos en la prueba de hipótesis se llegó a determinar mediante la prueba t de student calculado = 3.065 es mayor que el t tabulado= 2.819 y la significancia fue= 0.006 < 0.01, el valor se ubicó en la región de rechazo, concluyendo que la gestión administrativa se relaciona significativamente al clima laboral en la institución educativa “Vicente Ramón Roca” de Guayaquil. Aspecto que tiene similitud con la investigación de Publicado Según Likert, J. (2009). Llegando a tipificar “cuatro tipos de sistemas organizacionales, cada uno de ellos con un clima particular, estos son: Autoritario, Paternalista, Consultivo, Participativo.”, Indicando que el clima laboral se relaciona con los tipos de actitudes de los trabajadores.

CONCLUSIONES

- Se determinó que existe relación significativa entre la gestión administrativa y el clima laboral con los trabajadores de la I.E. “Vicente Ramón Roca” de Guayaquil, lo cual se comprobó con el estadístico de t de student. El r de Pearson fue de 0,547** ($p < 0,01$), lo que indica que la correlación es moderada, directa y significativa al nivel 0.01. Los resultados mostraron también un predominio del nivel de (v1) gestión administrativa con un 0,50% y una prevalencia del nivel de (v2) clima laboral con el 0,62%.
- Se identificó que existe relación significativa entre clima laboral y planeación en los trabajadores de la Institución Educativa “Vicente Ramón Roca” de Guayaquil, tal como lo indica el estadístico t de student. El r de Pearson fue de 0,433* ($p < 0.05$), lo que indica que la correlación es moderada, directa y significativa al nivel 0,05.
- Se estableció que existe relación significativa entre clima laboral y la organización en los trabajadores de la institución educativa “Vicente Ramón Roca” de Guayaquil, tal como lo indica el estadístico t de student. El r de Pearson fue 0.429* ($p < 0.05$), lo que indica que la correlación es moderada, directa y significativa al nivel 0.05
- Se estimó que existe relación significativa entre el clima laboral y el control en los trabajadores de la I.E. “Vicente Ramón Roca” de Guayaquil, tal como lo indica el estadístico t de student. El r de Pearson fue 0.446* ($p < 0.05$), lo que indica que la correlación es moderada, directa y significativa al nivel 0.05.

6. REFERENCIAS

- Abanto, W. (2015). Guía de aprendizaje: Diseño y Desarrollo del Proyecto de Investigación (1a. ed.). Trujillo, Perú: Universidad César Vallejo.
- Cuadernos de Administración, vol. 19, núm. 32, julio-diciembre, 2006, pp. 111-133
- Aguirre Cardona, L. A., López Jaimes, J. E., & Villamizar Gómez, D. F. (2019). Revisiones y reflexiones en la educación física: un camino de lo conceptual a lo investigativo en la escuela.
- CHIAVENATO, I. Introducción a la teoría general de la administración. Quinta edición. Editorial Mc Graw – Hill Interamericana .México 1999. Paginas. 320 - 321,342 - 344.
- Franco, M. (2011). Docencia: “Gestión de comunicación para el cambio cultural”. En Cuadernos de Educación y Desarrollo, 3 (28), junio de 2011. Recuperado de <http://www.eumed.net/rev/ced/28/mfp2.pdf> (23 de septiembre 2014).
- Barros-Bastidas, C., & Gebera, O. T. (2020). Training in research and its incidence in the scientific production of teachers in education of a public university of Ecuador. Publicaciones de La Facultad de Educacion y Humanidades Del Campus de Melilla, 50(2), 167–185. <https://doi.org/10.30827/publicaciones.v50i2.13952>

- GOMEZ, G. Planeación y organización de empresas. Cuarta edición. Editorial Mc Graw – Hill Interamericana .México 1994. Páginas 29-31
- González Galán, A. (2010). “Evaluación del clima escolar como factor de calidad”. Editorial La Muralla, Madrid.
- Hernández, R; Fernández, C. & Baptista, M. (2010). Metodología de la investigación (5a. ed.). México: Mc Graw Hill.
- Marqués, F. (2010). Estadística descriptiva a través de Excel. México: Alfaomega.
- Matassini, H. (2012). “Relación entre inteligencia emocional y clima organizacional en los docentes de una institución educativa pública de la perla – callao”. Universidad de San Ignacio de Loyola. Tesis de Maestría. Lima, Perú.
- Ministerio de Educación (2006). “Plan Decenal de Educación”. Imprenta del Mineduc, Quito.
- Ministerio de Educación (2011). “Lineamientos pedagógicos para los cursos de formación continua”. Imprenta del Mineduc Siprofe, Quito.
- Ministerio de Educación (2013). “Informe de Rendición de Cuentas 2012” (Extracto del discurso pronunciado por el Presidente Rafael Correa en la inauguración de las sedes distritales de Quitumbe, Nanegalito y 24 de Mayo, en Quito el 28 de febrero de 2013). Editogran, Quito.
- Ministerio de Finanzas (2014). “Presupuesto general del estado”. Recuperado de <http://www.finanzas.gob.ec/el-presupuesto-general-del-estado/> (6 de octubre de 2014).
- Prado, B.(2015).“Relación entre clima laboral y desempeño laboral en los trabajadores administrativos de la universidad cesar vallejo de Trujillo.”. Tesis de Maestría. Universidad de Cesar Vallejo. Trujillo, Perú.
- Pérez, D. (2010). “El clima laboral y su efecto en la calidad de atención al estudiante en el senati Chimbote” Chimbote-Perú.
- Quichca, G.(2012). “Relación entre la calidad de gestión administrativa y el desempeño docente según los estudiantes del I al VI ciclo 2010 - I del Instituto superior particular “La Pontificia” del distrito Carmen Alto Provincia de Huamanga Ayacucho – Perú. Tesis de Maestría. Universidad Nacional Mayor de San Marco. Perú, Ecuador.
- Rodríguez, R. (2014). Relación entre el clima social familiar y la autoestima en los estudiantes de 2do año del nivel secundario de la institución educativa N° 001 “José Lishner Tudela” - Tumbes, en el año 2014. Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo, Tumbes, Perú.
- Salas, M. & Silva, M. (2011). Contexto Familiar Relacionado a las Habilidades Sociales de las y los Adolescentes. Distrito Gregorio Albarracín. Tacna, Perú.

- Senplades. (2009). "Plan Nacional del Buen Vivir. Construyendo un Estado Plurinacional e Intercultural" (versión resumida). Quito: Senplades.
- Sinche, E. & Suarez, B. (2006). Introducción al estudio de la Dinámica Familiar. Rev. Rampa, 1(1), 38-47.
- Sobrino, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. Perú.
- Vargas, M. & González, Z. (2007). Escuela para padres - El funcionamiento familiar. Rev. Centro Regional de Investigación de Psicología, 1 (3), 19-22
- Yengle, C. (2014). Guía de Métodos Estadísticos (1a. ed.). Trujillo, Perú: Universidad César Vallejo.
- Zaldívar, P. (2007). Funcionamiento Familiar Saludable. Recuperado 02 de marzo de 2016, desde: <http://www.cid.com/saludvida/hogar/temas/.php?idv14489>.
- Zarate, I. (2012). Factores psicosociales familiares asociados a la iniciación sexual en escolares de educación secundaria de Lima Cercado. Tesis de Maestría. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú