



Sinergias educativas
ISSN: 2661-6661
compasacademico@icloud.com
Grupo Compás
Ecuador

Revisión sistemática sobre el desempeño docente durante la pandemia de COVID-19 (2020-2021)

Systematic review of teacher performance during the COVID-19 pandemic (2020-2021)

Mónica Velásquez Espinoza

Licenciada en Biología, estudiante de Doctorado en Educación, Universidad César Vallejo, Lima-Perú,
mvelasquezv@ucvvirtual.edu.pe., <https://orcid.org/0000-0001-8267-8314>,
<https://scholar.google.es/citations?user=9v-NBhwAAAAJ&hl=es>

Resumen

Introducción. El desempeño docente se asocia de manera directa con la calidad de la educación, y que son actores claves y relevantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje. **Objetivo.** Realizar una revisión sistemática sobre los artículos científicos sobre el desempeño docente durante la pandemia de COVID-19 (2020-2021). **Materiales y métodos.** Se realizó una búsqueda de información en revistas indexadas en las bases de datos Scielo, DOAJ, Redalyc y Dialnet, obteniéndose un total 225 artículos, luego de la aplicación de los criterios de inclusión y exclusión, se analizaron un total de 46 artículos científicos. **Resultados.** El mayor porcentaje de investigaciones fueron las relacionadas con el desempeño docente en la educación básica (61%); el país con mayor número de publicaciones fue Perú con 50%; mientras que, el 74% de las investigaciones fueron de artículos originales, siendo las que predominaron, las investigaciones cuantitativas y correlacionales. **Conclusión.** Se concluye que, las investigaciones realizadas durante tiempos de Pandemia, principalmente se enfocaron en determinar la relación entre el desempeño docente, clima laboral y gestión educativa. Existen escasas publicaciones que aborden la problemática de la educación en tiempos de pandemia y el desempeño docente.

Palabras clave: Desempeño Docente, Pandemia, COVID-19.

Abstract

Introduction. Teaching performance is directly associated with the quality of the quality of education, and that they are key and relevant actors in the teaching and learning process. **Objective.** Carry out a systematic review on scientific articles on teacher performance during the COVID-19 pandemic (2020-2021). **Materials and methods.** A search for information was carried out in journals indexed in the Scielo, DOAJ, Redalyc and Dialnet databases, obtaining a total of 225 articles, after applying the inclusion and exclusion criteria, a total of 46 scientific articles were analyzed. **Results.** The highest percentage of investigations were those related to teacher performance in basic education (61%); the country with the highest number of publications was Peru with 50%; while, 74% of the investigations were of original articles, being those that predominated, the quantitative and correlational investigations. **Conclusion.** It is concluded that, the investigations carried out during times of the Pandemic, mainly focused on determining the relationship between teaching performance, the work environment and education management. There are few publications that address the problem of education in times of pandemic and teaching performance.

Keywords: Teaching Performance, Pandemic, COVID-19.

Introducción

En la actualidad, el problema de la educación en América Latina, no sólo está referido al acceso y conclusión de la educación, sino también a garantizar una educación de calidad, en este sentido, existen muchos factores que influyen en la calidad de la educación, para muchos, el principal factor está referido a la capacidad y desempeño del docente. Es así que, la Unesco (2013), afirma que “el pilar fundamental de la calidad educativa son las capacidades profesionales docentes: si los alumnos no se encuentran en sus aulas con docentes capaces de generar mayores oportunidades de aprendizaje, no se producirá un genuino mejoramiento de la calidad educativa” (p. 25). De la misma manera, Martínez et al., (2016) y Román y Murillo (2008), indican que el desempeño docente se asocia de manera directa con la calidad de la calidad de la educación, y que son actores claves y relevantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La problemática de la educación de calidad se gesta mucho antes del inicio de la pandemia del COVID-19, uno de los factores y tema de discusión en muchos escenarios e investigaciones se enmarcan en las competencias, aptitudes, y estrategias de los docentes, en busca de la calidad de educación. En este contexto, es de conocimiento que, la profesión de docente de educación básica en América Latina, no se aproximan a una profesión de alta calidad, tal como lo indica la Unesco (2013), la docencia en la región se caracteriza por “bajos salarios y las condiciones laborales deficientes, la formación inicial es de baja calidad, y las oportunidades de desarrollo profesional son limitadas” (p.25).

La educación superior de América Latina, no presenta un panorama muy diferente al de la educación básica; de acuerdo a la Unesco (2019), en las últimas décadas, la matrícula universitaria de América Latina y el Caribe se incrementó de 19,9 millones a 23,3 millones de estudiantes entre los años 2013 y 2019. Si bien, esto trató de cubrir la problemática sobre el acceso a la educación superior, abrió un nuevo panorama a una problemática relacionada a la proliferación de universidad que no brindan la calidad de educación para generar profesionales competitivos, la deficiencia de la calidad de la educación tiene muchas aristas, una de ellas relacionada a la calidad y desempeño de los docentes universitarios.

En el contexto de la pandemia de COVID-19, el cambio de la educación presencial a la modalidad virtual, puso en manifiesto las limitaciones de las habilidades y capacidades de los docentes en el manejo de plataformas de aprendizaje, habilidades digitales, habilidades socioemocionales, responsabilidad, autocontrol, manejo del tiempo, habilidades pedagógicas, entre otras (BID, 2021). Del mismo modo, Huamán, et al. (2021), advierten que, las emociones negativas como la depresión, soledad e ira, producto de la pandemia y el confinamiento social, son contraproducentes para el buen desempeño profesional del docente.

Es así, que surge la necesidad de conocer las investigaciones realizadas sobre el desempeño docente y los diferentes enfoques que se han abordado sobre esta temática, teniendo en cuenta que el contexto de la pandemia no sólo ha generado el cambio de la modalidad presencial a virtual, sino que, también ha influido en el contexto social, familiar, económico y emocional de los docentes.

El desempeño docente ha sido abordado y conceptualizado desde diferentes enfoques; de acuerdo a Castro (2017) el desempeño docente puede entenderse como todo aquello que el docente pone en práctica y que permite aportar conocimientos, habilidades, capacidades y

actitudes, demostrando dominio del tema, de aspectos metodológicos y sistemas de evaluación; lo cual, permite el desarrollo integral de los estudiantes desde el punto de vista biológico, afectivo, cognitivo, social, ético y moral. Por otro lado, Sánchez y Solar (2007), consideran que el desempeño docente “abarca funciones, tareas y roles de los docentes, que se analizan desde su propia concepción (creencias, pensamientos, percepciones, teorías implícitas) y posee sólida base de conocimientos disciplinarios, profesionales y pedagógicos” (p. 148).

En sentido práctico, la evaluación docente está relacionado con el desempeño docente, tal como lo menciona Flores et al. (2017) “la evaluación docente se caracteriza por valorar en algunos casos desde la satisfacción de los estudiantes, el desempeño de los profesores, sus habilidades, el uso de recursos psicopedagógicos, estrategias de aprendizaje e investigación, hasta su apego a políticas institucionales” (p. 97); es decir, el desempeño docente sirve como herramienta para la evaluación del docente. Asimismo, es importante recalcar la importancia de la evaluación del docente, tal como lo indica Cortez (2020), la evaluación docente tiene como objetivos recopilar y analizar los datos referentes a las actividades realizadas por el docente, con la finalidad de identificar sus fortalezas y debilidades; asimismo, busca generar información base para el fortalecer, asesorar y capacitar a los docentes; finalmente, proporciona información sobre la calidad de la docencia.

Esta investigación brinda información sistematizada sobre las investigaciones realizadas sobre el desempeño docente en América Latina, durante el periodo de pandemia (2020-2021), estableciendo los tipos, enfoques y métodos de investigación predominantes en estos años, así como, los principales resultados de las evaluaciones de los docentes, lo cual permitirá identificar fortalezas y debilidades; que permitirán asesorar y capacitar a los docentes de los diferentes niveles educativos.

Materiales y métodos

La presente investigación corresponde a una revisión sistemática, que buscó analizar y sintetizar las evidencias encontradas en investigaciones en torno al desempeño docente, para ello se consideraron los lineamientos de la declaración PRISMA para revisiones sistemáticas (Moher et al., 2009). La búsqueda de los artículos se realizó en las bases de datos Redalyc, DOAJ, Scielo y Dialnet, empleando como términos de búsqueda “desempeño docente”, en idioma español, considerando los países latinoamericanos entre los años 2020 y 2021; mientras que, en los campos de búsqueda se consideró el título, resumen o palabras clave.

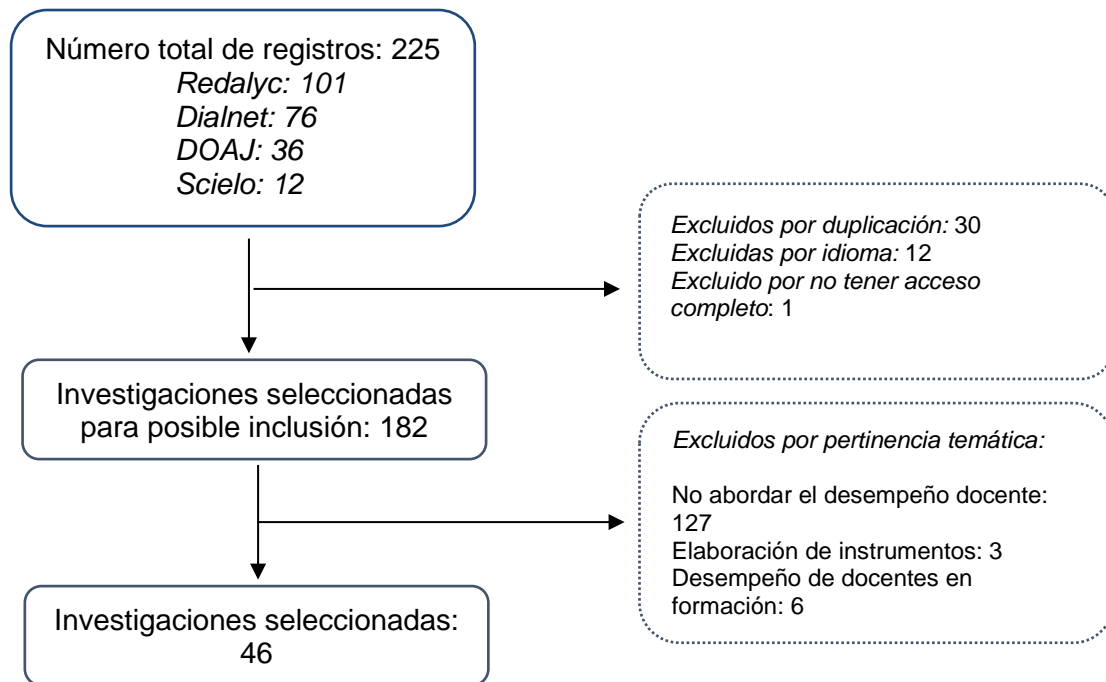
Los criterios de inclusión de los trabajos fueron: i) artículos relacionados al desempeño docente, ii) artículos en español y, iii) artículos con acceso completo; mientras que, los criterios de exclusión fueron i) artículos que, no relacionados a la temática, ii) artículos de elaboración de instrumentos de medición y evaluación, iii) investigaciones sobre docentes en formación y, iv) artículos en inglés y portugués.

Los documentos obtenidos fueron registrados en un matriz en formato Excel para la identificación de artículos duplicados se contrastó el identificador de objeto digital (DOI) y la referencia de la fuente. En cuanto a la revisión sistemática, se realizó una primera lectura de títulos y resúmenes para determinar la congruencia con los criterios de inclusión e exclusión, en los casos que no existiría claridad se realizó la revisión de los artículos completos. Luego de la identificación de los trabajos, se eliminaron los artículos duplicados, los que no pudieron ser descargados completamente, y aquellos que no cumplieron con el

criterio de exclusión. En la Figura 1, se muestra las fases para la identificación y selección de artículos.

Figura 1

Identificación de artículos y proceso de selección



Para registrar los datos se utilizó un protocolo que permitió organizar la información de cada artículo en la matriz de formato Excel. El protocolo recogía información de los siguientes campos: título del artículo, año de publicación, nombre de la revista, tipo de artículo, autor/autores, idioma de publicación, país, enfoque/diseño de investigación, área/objeto de estudio. Para definir el tipo de artículo se empleó como referencia a Reverter y Hernández (2012), quienes clasifican las publicaciones científicas en artículo original, artículo original breve, artículo de revisión, carta al editor y artículo especial.

El procesamiento y análisis de los resultados se realizó en el programa Excel. Se utilizó la estadística descriptiva para determinar las frecuencias absolutas y relativas de las características de los artículos publicados.

Resultados

De los 46 artículos seleccionados, el 61 % (n=28) de las investigaciones se enmarcan en la

educación básica regular; mientras que, el 35% (n=16) de las investigaciones se refieren al nivel superior universitario y el 4% (n=2) de las investigaciones trata sobre la educación superior no universitaria. Por otro lado, los países con mayores números de publicaciones fueron Perú con 50% (n=23), Ecuador con 17% (n=8) y México con 15% (n=7), en los tres casos, se presentaron mayor número de publicaciones relacionadas al desempeño docente en la educación básica, tal como se puede apreciar en la tabla 1.

Tabla 1

Número de revistas (n) y porcentajes (%) de artículos científicos publicados por país y nivel educativo.

País	Educación Básica (n)	Superior Universitaria (n)	Superior no universitaria (n)	Total por país	
				n	%
Chile	3			3	7%
Colombia		1		1	2%
Costa Rica		1		1	2%
Cuba		2		2	4%
Ecuador	6	2		8	17%
México	6	1		7	15%
Perú	12	9	2	23	50%
Venezuela	1			1	2%
Total por nivel educativo (n)	28	16	2	46	100%

En cuanto a tipo de investigación, los artículos que predominaron fueron los artículos originales con 74% (n=34) del total de revisiones realizadas, seguida por los artículos de revisión que corresponden al 20% (n=9) y en menor porcentaje los artículos especiales, con 7% (n=3).

En la tabla 2 se muestran los objetivos de las tres investigaciones realizadas como artículos especiales, en el caso de Agnelli et al. (2020) se enmarca en el desempeño docente en el nivel superior universitario; Chumpitazi trata sobre el desempeño docente en la educación superior no universitaria; mientras que, Loyola (2020) aborda el desempeño docente en la educación básica.

Tabla 2*Objetivos planteados por cada autor de los artículos especiales.*

Autor	Objetivo	Nivel Educativo
Agnelli et al. (2020)	Reflexionar sobre la higiene y seguridad laboral como instrumentos que favorecen el alcance de la paz y el equilibrio emocional en el docente universitario, valorando las políticas laborales aplicadas.	Superior-Universitario
Chumpitazi (2020)	Realiza una reflexión sobre la gestión administrativa y el desempeño docente en un centro de idiomas de Lima Metropolitana.	Superior-No universitaria
Loyola (2020)	Alcanzar una panorámica que nos permita comprender y entender la importancia de esta Ley, el momento histórico en el que surge, su fase de desarrollo en el marco de las políticas educativas, regulaciones, impacto y narrativas que se desencadenan en esta política educativa.	Básico

En la tabla 3, se muestran los objetivos propuestos en los nueve artículos de revisión, de los cuales siete se desarrollaron en el contexto de educación básica, mientras que, sólo dos se enfocaron en la educación superior universitaria.

Tabla 3*Objetivos planteados por cada autor de los artículos de revisión.*

Autor	Objetivo	Nivel Educativo
Ávila et al. (2021)	Analizar la resiliencia y desempeño docente en tiempo de pandemia en instituciones educativas de secundaria peruana.	Educación básica

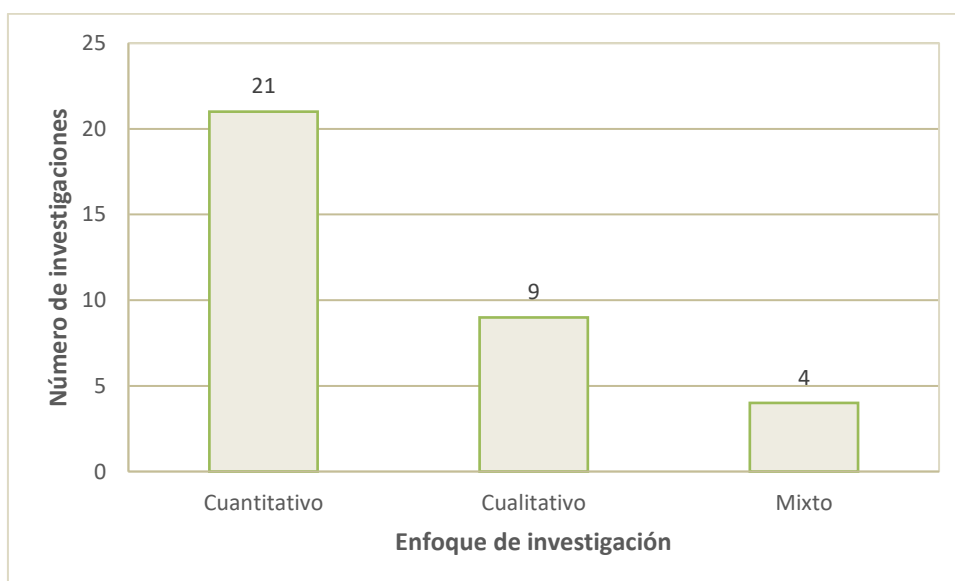
Autor	Objetivo	Nivel Educativo
Azañedo (2021)	Describir la labor que realizan los docentes antes y durante la pandemia. Es decir, abordar el trabajo que desarrollaba de manera presencial en el aula con presencia física de estudiantes y el servicio a distancia que se realiza a través de la estrategia “Aprendo en casa” (Ministerio de Educación, [Minedu], 2020)	Educación básica
Lozano (2020)	Presentar avances en la sistematización de los resultados obtenidos por los docentes de educación media superior a través de las diversas evaluaciones realizadas por la instancia mencionada	Educación básica
Medina y Rigo (2020)	Identificar los mecanismos a través de los cuales estos profesionales analizan y valoran su propio desempeño, así como las estrategias que despliegan para mejorarlo.	Educación Superior-Universitaria
Ordoñez et al. (2020)	Analizar el liderazgo directivo y el desempeño de los docentes de las instituciones educativas a nivel de bachillerato desde el ámbito legal ecuatoriano para establecer un constructo teórico que apoye a la efectividad de la gestión institucional y la obtención de la calidad educativa de acuerdo a los estándares establecidos por la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) y el Ministerio de Educación	Educación básica
Ramos y Rueda (2020)	Contribuir al debate de la evaluación del desempeño docente mediante una recopilación que puntualiza algunas de las características más importantes de la evaluación formativa	Educación básica
Rodríguez et al. (2021)	Desarrollar, de forma conceptual y analítica, las habilidades blandas en la educación; las dimensiones de las habilidades blandas, según Daniel Goleman; las habilidades blandas en el docente de nivel superior; el desempeño docente; la evaluación del desempeño docente en el nivel superior; y, finalmente, la importancia de las habilidades bandas para el desempeño del docente universitario.	Educación Superior-Universitaria
Tóala et al. (2020)	Realizar una revisión bibliográfica del proceso de calidad de la enseñanza y sus repercusiones en la evaluación para promover el aprendizaje y	Educación básica

Autor	Objetivo	Nivel Educativo
	diagnosticar la calidad del mismo.	
Venegas (2021)	Revisar la evidencia científica del periodo 2011-2019, sobre el pensamiento docente en Chile respecto a su desempeño e impacto educativo	Educación básica

En cuanto a los artículos originales, en la figura 2, se muestra existe un mayor número de publicaciones realizadas con un enfoque cuantitativo con 22 investigaciones, mientras que, con el enfoque cualitativo se desarrollaron 9 investigaciones; y en menor cantidad el enfoque mixto, con cuatro publicaciones.

Figura 2

Identificación de artículos y proceso de selección



De los 21 artículos revisado del enfoque cuantitativo todas se desarrollaron bajo un diseño no experimental, y de acuerdo a sus alcances fueron descriptivas (n=4), correlacionales (n=16) y causales (n=1), tal como se puede apreciar en la tabla 4. Con respecto a las investigaciones no experimentales descriptivas, tuvieron como objetivo determinar, valorar y analizar el desempeño docente. Mientras que, las investigaciones de no experimentales de tipo correlacional buscaron establecer la relación entre la variable desempeño docente con

variables como, clima organizacional, rendimiento académico, habilidades investigativas, prácticas inclusivas, habilidades blandas, inteligencia emocional, talento humano, gestión, evaluación formativa y ejecución curricular. En el caso de la investigación causal o explicativa, fue desarrollada con el objetivo de determinar la relación causal entre la inteligencia emocional y el desempeño docente.

De las nueve publicaciones realizadas bajo el enfoque cualitativo, dos investigaciones bajo el diseño de investigación-acción, una investigación bajo el diseño interpretativo-sociocrítico, dos investigaciones descriptivas, una investigación correlacional, mientras que, tres investigaciones no precisaron el diseño empleado. Estas investigaciones se encararon en objetivos relacionaos a caracterizar, analizar, evaluar y diagnosticar, con la finalidad de plantear posibles soluciones a la problemática investigada.

En cuanto a las investigaciones de enfoque mixto, las investigaciones de Sierra (2020) y Peniche et al. (2020) buscaron evaluar y describir el desempeño docente; mientras que, las investigaciones de Martínez (2020) y Tejada (2020), buscaron establecer e identificar el comportamiento y/o relación del desempeño docente con variables como, la formación y la evaluación.

Tabla 4

Investigaciones de artículos originales de acuerdo al enfoque de investigación y diseño.

Enfoques de investigación	Diseño y alcance	Investigaciones
Cuantitativo	No experimental y descriptivas	Ruiz (2021), Díaz y Valle (2020), Cedeño et al. (2021) y Sanago y Aldas (2021),
	No experimental, correlacional	Llancari (2020), Guizado (2020), Barbachán (2020), Soria (2020), Valcazar (2020), Rodríguez (2020), Cenas et al. (2021), Almeida (2020), Estrada y Mamani (2020), Candela et al. (2020), Figueroa et al. (2021), Ledesma et al. (2020), Quispe (2020), Quijano (2020), García 2020), Vargas et al. (2020)
		Ramírez et al (2020)
	No experimental,	

Enfoques de investigación	Diseño y alcance	Investigaciones
	causal/explicativas	
Cualitativo	Investigación-acción	Sifuentes et al. (2020), Joya (2020)
	Interpretativo-sociocrítico	Huamán et al. (2020)
	Descriptivo	Espinosa et al. (2021), Torcatt (2020)
	Correlacional	Bocanegra et al. (2021)
	No precisa	Urrutia (2020), Andrade y Ureta (2021), Solernou et al. (2020),
Mixto		Sierra (2020), Martínez (2020), Tejada, (2020), Peniche et al. (2020)

De las 46 investigaciones seleccionadas para el análisis se determinó, que sólo el 13% (n=6) abordaban de manera directa la problemática actual relacionada a la pandemia del COVID-19. En la tabla 5, se muestran los objetivos propuestos en cada una de las investigaciones.

Tabla 5

Investigaciones que abordan la problemática de la pandemia por el COVID-19.

Autor	Objetivos	Nivel de educación
Espinosa et al. (2021)	Determinar una estrategia de prevención a través del análisis del nivel de burnout en la docencia para el perfeccionamiento del proceso de enseñanza y aprendizaje	Educación Superior-Universitaria

Rodríguez et al. (2021)	Desarrollar, de forma conceptual y analítica, las habilidades blandas en la educación; las dimensiones de las habilidades blandas y su importancia.	Educación Superior-Universitaria
Ávila et al. (2021)	Analizar la resiliencia y desempeño docente en tiempo de pandemia en instituciones educativas de secundaria peruana.	Educación básica
Vargas et al (2020)	Determinar la relación de la satisfacción con el desempeño docente, durante el periodo de la pandemia.	Educación básica
Huamán et al. (2020)	Describir el desempeño de los docentes del nivel secundaria del distrito de Huancavelica-Perú, en la implementación de una educación remota en tiempos de pandemia Covid-19,	Educación básica
Azañedo (2021)	Describir la labor que realizan los docentes antes y durante la pandemia.	Educación básica

Discusión

De acuerdo a los resultados obtenido, el mayor número de investigaciones se centró en la educación básica. Al respecto, cabe precisar que, muchas de las investigaciones se centraron en determinar la relación del desempeño docente con el clima institución y la gestión educativa. En el caso de Cenas et al. (2021), Almeida (2020), Andrade y Ureta (2021), Estrada y Mamani (2020) determinaron que existe una alta correlación entre el desempeño docente y el clima institucional. Por otro lado, Ledesma et al. (2020) y Quispe (2020) concluyeron que la gestión educativa se relaciona significativamente con el desempeño docente en las instituciones evaluadas; del mismo modo, Figueroa et al. (2021), demostró que, si se desarrolla una gestión eficaz del talento humano, se alcanza un desempeño eficiente y eficaz del personal docente de la Institución, del mismo modo, Torcatt (2020), determinó la relación entre el liderazgo gerencial y el desempeño docente.

Por otro lado, también cabe precisar que muchas investigaciones de educación básica se enfocaron en analizar, determinar y evaluar el desempeño docente como un indicador de la calidad de la educación, para ello se empleó el enfoque tanto cualitativo, cuantitativo como mixto. Tal es el caso de Tejada (2020), Sifuentes et al. (2020), Huamán et al (2020).

En cuento a las publicaciones referentes a la educación superior universitaria, las publicaciones analizadas presentaron enfoques más diversos, encontrándose investigaciones que buscaron relacionar el desempeño docente con la cultura organizacional (Llancari, 2020), rendimiento académico (Guizado, 2020), habilidades investigativas (Barbachan, 2020),

pensamiento crítico (Bocanegra et al., 2021), aprendizaje (Soria, 2020), habilidades blandas (Rodríguez, 2020), inteligencia emocional (Ramírez et al, 2021), ejecución curricular (García, 2020), entre otros.

En lo que se refiere a los tipos de artículos, la tendencia fueron los artículos originales, los cuales son resultado de un proceso de investigación que parte de una hipótesis de trabajo y de unos objetivos específicos para llegar a unas conclusiones concretas (Reverter & Hernández, 2012). En menor porcentaje, se han registrado artículos de revisión, los cuales tuvieron como objetivo dar una visión general sobre el desempeño docente desde diferentes perspectivas, desde la toma de decisiones, generación de debates, desde todas sus posibles perspectivas, ofreciendo una síntesis de los conocimientos actuales disponibles sobre el desempeño docente.

Por otro lado, fueron pocos los artículos de tipo especial, siendo estos los realizados por Aliza et al. (2020), Loyola (2020) y Chumpitazi (2020) los cuales suponen un trabajo realizado, con mayor libertad que en un artículo original, que les permitió una exposición, discusión y comentario de un tema relevante desde una óptica particular y experta. No obstante, es importante resaltar, que estas investigaciones no abordaron directamente la problemática del desempeño docente en tiempos de pandemia. Esta situación nos muestra que aún existe la necesidad de realizar investigaciones, más aún, teniendo en cuenta el contexto de la Pandemia del COVID-19, que amerita investigaciones reflexivas.

De manera específica se analizaron las publicaciones entre los años 2020 y 2021, cabe resaltar que muchas de ellas fueron elaboradas a partir de datos obtenidos previo al inicio de la pandemia del COVID 19, en otros casos, si bien se recopilaban datos en el año 2020, los resultados no fueron analizados y abordados teniendo en cuenta la influencia de la pandemia en la educación. Es así que, del total de artículos evaluados, sólo el 13% abordó de manera directa la problemática de la pandemia y la educación remota producto de la Pandemia.

Estas investigaciones han abordado la influencia de la afectación emocional del contexto de la pandemia con el desempeño del docente, es así que, Rodríguez et al. (2021) determinaron la importancia del desarrollo de las habilidades blandas de docentes universitarios para la adaptación a las nuevas realidades, como es el caso de la pandemia. Asimismo, Ávila et al. (2021) determinaron que, la resiliencia incide favorablemente en la satisfacción laboral por parte del docente, así mismo, se constituye en un agente protector a factores desencadenantes del estrés, ansiedad, depresión, producto de la pandemia, además, recomienda adaptar el currículo desde una concepción emocional – tecnológica con la finalidad de minimizar daños emocionales en el docente.

En este sentido, Espinosa et al. (2021), desarrollaron una investigación que permitió elaborar un plan preventivo como una herramienta para disminuir el nivel de burnout de los docentes universitarios y de esta manera mejorar el rendimiento en el desempeño académico, durante tiempos de pandemia.

Las investigaciones en tiempo de pandemia, también se enfocaron en la práctica pedagógica y competencia docente, como es el caso de la investigación realizada por Huamán et al. (2020), quienes determinaron que, el desempeño docente en estos tiempos de pandemia Covid-19, está referido a las competencias digitales y que han generado cambios sustanciales en su comportamiento socioemocional, evidenciándose con frecuencia la ansiedad, la soledad, el estrés, la tristeza, la preocupación, la ira y el pensamiento negativo. En este

sentido, también Vargas et al. (2020), demostró que existe una relación directa entre la satisfacción y el desempeño docente.

Del mismo modo, Azañedo (2021), determinó que, la educación en tiempo de pandemia ha permitido al docente asumir nuevos desafíos y empoderarse en el uso de las herramientas tecnológicas y la competencia digital, así como, el desarrollo de práctica pedagógica aún en situaciones emergentes de manera creativa, responsable y ética.

Conclusiones

Durante los años 2020 y 2021, las principales publicaciones en idioma castellano han sido realizadas en el Perú, México y Ecuador, predominando aquellas investigaciones relacionadas al desempeño del docente de nivel educativo básico. Desde el punto de vista metodológicas las investigaciones se desarrollaron principalmente bajo el enfoque cuantitativo y diseño no experimental correlacional. En la mayoría de los casos, las investigaciones buscaran determinar la relación entre el desempeño docente, clima institucional y gestión educativa.

Los efectos de la virtualización de la educación, el trabajo remoto y factores estresante propios de la pandemia, que recaen sobre los docentes han sido analizaos desde diferentes perspectivas, sin embargo, existe aún escasas publicaciones en idioma castellano, que aborden la problemática de la educación en tiempos de pandemia y el desempeño docente.

Referencias

Agnelli, A. y Matos, I. (2020). Higiene y seguridad laboral como instrumento de paz en el desempeño laboral del docente universitario. *Mikarimin*, 16 (1): 47-57. <http://45.238.216.13/ojs/index.php/mikarimin/article/view/1682/1154>

Almeida, MJ. (2019). Clima organizacional y el desempeño docente en educación general básica. *REEA*. 5 (2): 85-95. <http://www.eumed.net/rev/reea>

Andrade, A., y Ureta, M., (2021). La eficacia de la cultura organizacional para el mejoramiento del desempeño docente en la Unidad Educativa Liceo Naval. 593 *Digital Publisher CEIT*, 6(2-2), 34-50. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.2-2.59>

Arévalo Quijano, J.C., Castro Paniagua, W.G., y Leguía Carrasco, Z.J. (2020). La rúbrica como instrumento de evaluación y el desempeño docente con enfoque intercultural en instituciones educativas de primaria en Perú. *Revista Conrado*, 16(73), 14-20.

Ávila, B., Carbonell, C., Salas, R. (2021). Resiliencia y desempeño docente en tiempo de pandemia en instituciones educativas de secundaria peruana. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(12): 467-480. <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v6i12.1300>

Azañedo, V. (2021). El desempeño docente antes y durante la pandemia. *Polo del Conocimiento*, 6 (4): 841-860. <http://dx.doi.org/10.23857/pc.v6i4.2614>

Barbachán, E., Pareja, L. B., Rojas, A. O., y Castro, L. (2020). Desempeño docente y habilidades investigativas de los estudiantes de universidades públicas peruanas. *Revista Conrado*, 16(74), 93-98. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1338/1328>

BID (2021). Educación a distancia, semipresencial o presencial. ¿Qué dice la evidencia? Hablemos de Política Educativa. América Latina y el Caribe. División de Educación – Sector Social.

Bocanegra, B., Tantachuco, J., y Caballero, N. (2020). Desempeño docente y pensamiento crítico en la formación universitaria. *Boletín REDIPE*, 10(2), 65-77. <http://dx.doi.org/10.36260/rbr.v10i2.1196>

Castro, E. Z. (2017). Evaluación del desempeño de los docentes de la Facultad de Ingeniería de Minas de la Universidad Nacional del Centro del Perú. *Apuntes en Ciencias Sociales*, 07 (02): 153-160. <http://dx.doi.org/10.18259/acs.2017020>

Candela, F., Obregon, N. y Condorhuamán, M. (2020). Desempeño docente e inteligencia emocional en la institución educativa ST. George´s College, 2018-2019. *Revista sobre Educación y Sociedad*, 16(1), 5-22. <https://doi.org/10.15366/Educa UMCH2019.17.3.001>

Cenas, F., Blaz, F. y Castro, W. (2021) Clima institucional y desempeño docente en instituciones educativas del distrito La Esperanza - UGEL N° 02 – 2020. *Polo del Conocimiento*, 6(5): 964-979. <http://dx.doi.org/10.23857/pc.v6i5.2722>

Chancay, C., Chávez, M., Mendoza, K. (2021). Autoevaluación de la calidad profesional docente de educación básica y bachillerato de la Unidad Educativa de Informática Portoviejo. *Revista Cubana de Educación Superior*, 40(3). <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v40n3/0257-4314-rces-40-03-e7.pdf>

Chumpitazi, L. (2020). Gestión administrativa y el desempeño docente en un centro de idiomas de Lima Metropolitana. *Revista sobre Educación y Sociedad*, 2020, 1(16), 5-22. <https://doi.org/10.15366/Educa UMCH2019.17.3.001>

Cortez, L. A. (2020). Evaluación del desempeño docente y su relación con la calidad de la formación profesional de los estudiantes de la carrera de Bioquímica y Farmacia de la Universidad Técnica de Machala. [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/14640>

Díaz, L. y Valle, R. (2020). Percepción estudiantil sobre el desempeño docente en el curso optativo Actividad Deportiva y Salud Bucodental. *EDUMECENTRO*, 12(4), 155-169. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742020000400155&lng=es&tlng=es.

Espinosa, J. G, Morán, F.L y Granados, J.F. (2021). El Síndrome Burnout y su efecto en el desempeño docente en tiempo de pandemia. *Polo del Conocimiento*, 6 (3), 670-679. <http://dx.doi.org/10.23857/pc.v6i3.2395>

Estrada, E. y Mamani, H. (2020). Compromiso organizacional y desempeño docente en las Instituciones de Educación Básica. *Revista Innova Educación*, 2(1). <http://www.revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/70>

Figuroa, D., Pelegrin, N., López, L. (2021). Gestión del talento humano y el desempeño docente en la Unidad Educativa Franklin Delano Roosevelt de la ciudad de Portoviejo. *Mikarimin*, 2(1):97-114. <http://45.238.216.13/ojs/index.php/mikarimin/article/view/2248>

Flores, F., Gatica, F., Sánchez, M., y Martínez, A. (2017). Evolución de la evaluación del desempeño docente en la Facultad de Medicina; evidencia de validez y confiabilidad. *Investigación en educación médica*, 6(22), 96-103. <https://doi.org/10.1016/j.riem.2016.06.004>

García, M. (2020). Relación entre la ejecución curricular y el desempeño docente. *Investigación Valdizana*, 14(2): 103-111. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7409397>

Guizado, G., Valenzuela, M. y Vallejo P. (2020). Desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Tecnología en la Universidad Nacional de Educación de Perú. *Conrado*, 16(72), 200-203. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000100200&lng=es&tlng=es.

Huamán, L., Torres, L. A., Amancio, A. M., y Sánchez, S. (2021). Educación remota y desempeño docente en las instituciones educativas de Huancavelica en tiempos de COVID-19. *Apuntes Universitarios*, 11(3), 45 - 59. <https://doi.org/10.17162/au.v11i3.692>

Joya, M. (2020). La evaluación formativa, una práctica eficaz en el desempeño docente. *Revista Cientific*, 5(16), 179-193. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.16.9.179-193>

Ledesma, M., Tejada, R. Rodríguez, J., Cárdenas, M. y Manrique M. (2020). Gestión educativa y desempeño docente en instituciones educativas inclusivas de primaria. *Revista Gestión I+D*, 5(1): 58-83. http://190.169.30.98/ojs/index.php/rev_GID/article/view/17707/144814484465

Loyola, C. (2020). El sistema de incentivo y estructura salarial en la profesionalización docente: El caso del Sistema Nacional de Evaluación del Desempeño Docente. *Foro educacional*, 35:87-102. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7703926>

Lozano, A. (2020). La evaluación docente en México: el caso de la educación media superior. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 4(7), 67-77. <http://dx.doi.org/10.15658/rev.electron.educ.pedagog20.11040706>

Llancari, R. y Contreras, R. (2020). Cultura organizacional y desempeño docente en la Universidad Nacional del Centro del Perú. *Socialum*, 4(1), 22-33. <http://dx.doi.org/10.31876/sl.v4i1.45>

Martínez, G., Esparza, A., Gómez, R. (2020). El desempeño docente desde la perspectiva de la práctica profesional. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(21). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.703>

Martínez, G., Guevara, A., y Valles, M. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *Ra Xinhai*, 12(6), 123-134. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46148194007>

Medina, L. y Rigo, M.A. (2020). Procesos autoevaluativos entre docentes universitarios: aproximación mediante casos en el contexto de una institución privada. *Revista Panamericana de Pedagogía Saberes y Quehaceres del Pedagogo*, 29 (1): 37-58. <https://revistas.up.edu.mx/RPP/article/view/1608/1343>

Moher, D., Shamseer, L., Clarke, M., Ghersi, D., Liberati, A., Petticrew, M., Shekelle, P., Stewart, L. y Group, P. (2016). Preferred reporting items for systematic review and meta-analysis protocols (PRISMA-P) 2015 statement. *Revista Española de Nutrición Humana y Dietética*, 20(2), 148–160. <https://doi.org/10.1186/2046-4053-4-1>

Ordoñez, C.G, Castillo, D.C, Ordoñez, A.L. y Orbe M.P. (2020). Liderazgo directivo y desempeño docente: Abordaje desde el ámbito legal ecuatoriano. *Journal of business and entrepreneurial studies*, 4 (1). <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=573661266016> "

Quispe, M. (2020). La gestión pedagógica en la mejora del desempeño docente. *Investigación Valdizana*, 14(1): 7-14. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7409389>

Peniche, C., Ramón, C., Guzmán, C., y Mora, N. (2020). Factores que Afectan el Desempeño Docente en Centros de Alta y Baja Eficacia en México. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 18(2), 77-95. <https://doi.org/10.15366/reice2020.18.2.004>"

Ramírez, E. H., Espinoza, M. R., Esquivel, S. M., y Naranjo, M. E. (2020). Inteligencia emocional, competencias y desempeño del docente universitario: Aplicando la técnica mínimos cuadrados parciales SEM-PLS. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(3). <https://doi.org/10.6018/reifop.428261>

Ramos, L., y Rueda, M. (2020). Rasgos distintivos de las evaluaciones formativas para el desempeño docente. *Perfiles educativos*, 42 (169): 144-159. <https://doi.org/10.22201/iissue.24486167e.2020.169.59287>

Reverter, J. y Hernández, V. (2012). Artículos científicos: Tipos, secciones y publicación. *Movimiento humano*, (3): 9-15. <https://core.ac.uk/download/pdf/39142875.pdf>

Rodríguez, J.L. (2020). Las habilidades blandas como base del buen desempeño del docente universitario. *INNOVA Research Journal*, 5 (2): 186-199.

Rodríguez, J.L, Rodríguez, R.E. y Fuerte, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propósitos y Representaciones*, 9(1). <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>

Ruiz, A. (2021). Análisis cuantitativo de la evaluación del desempeño docente en la Universidad de Costa Rica. *Actualidades Investigativas en Educación*, 21(1), 58-85. <https://dx.doi.org/10.15517/aie.v21i1.42425>

Sanago, F. y Aldas, H. (2021). Autoevaluación del desempeño docente de Educación Física. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6 (2): 568-590. <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v40n3/0257-4314-rces-40-03-e7.pdf>

Sánchez, J., y Solar, M. (2007). *Evaluación del Desempeño Docente y calidad de la docencia universitaria*. Ministerio de Educación de Chile. <https://cinda.cl/wp-content/uploads/2007/12/evaluacion-del-desempeno-docentes-y-calidad-de-la-docencia-universitaria.pdf>

Sierra, G. R. (2020). Sistema Integral de Evaluación y Seguimiento de la Práctica Docente en la Educación Superior: estudio de caso en Colombia. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*,

12(1), 147-162. <http://dx.doi.org/10.22335/rlct.v12i1.1044>

Sifuentes, A., Hoyos, C., Sifuentes, E. y Valle, R. (2020). Evaluación del desempeño docente en instituciones de educación superior de Nayarit, México. análisis cualitativo usando TIC. *RITI Journal*, 6(12): 36-43. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7107412>"

Solernou, I., Quesada, M. y Gonzáles, L. (2020). Mejoramiento del desempeño docente de profesores graduados de carreras de la salud. Presente y futuro. *Qhalikay*, 4(3):28-36. <https://doi.org/10.33936/qkracs.v4i3.2856>

Soria, L., Ortega, W., y Ortega, A. (2020). Desempeño pedagógico docente y aprendizaje de los estudiantes universitarios en la carrera de Educación. *Praxis & Saber*, 11(27), e10329. <https://doi.org/10.19053/22160159.v11.n27.2020.10329>

Tejada, J., Thayer, T. y Arenas, M. (2020). El desempeño docente en Educación Musical del profesorado generalista de Chile. Un estudio mixto exploratorio. *Didacticae*, 7: 30-56. <http://dx.doi.org/10.17398/1695-288X.18.2.9>

Tóala, J., Vallejo, P., Rodríguez, M. (2020). Proceso de calidad: Impacto cognitivo del desempeño docente en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Dominio de las Ciencias*, 6 (2): 1007-1035. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1265>

Torcatt, T. (2020). Liderazgo gerencial y desempeño laboral en docentes del estado Nueva Esparta, Venezuela. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVI (Número especial 2), 42-53. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7599930>"

Unesco (2013). Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015. <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/SITIED-espanol.pdf>

Unesco (2019). Institute of Statistics. París: UNESCO. <http://data.uis.unesco.org/#>.

Urrutia, F. (2020). Desempeño Docente en Formación Cívica y Ética: Estudio Empírico y Recomendaciones de Política Educativa para el Nivel Secundaria en México. *Archivos analíticos de políticas educativas*, 28 (188): 1-29. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7768140>

Valcazar, G. (2020). El desempeño docente y la práctica inclusiva en el nivel superior. *Desde el Sur*, 12(2), 437-452. <https://dx.doi.org/10.21142/des-1202-2020-0025>

Varga, K., Borja, E., Burga, G. y Vásquez, S. (2021) Satisfacción y desempeño, en los docentes de educación primaria, en las instituciones educativas particulares del Perú, durante el periodo de la pandemia. *Polo del Conocimiento*, 5(10): 941-864. <http://dx.doi.org/10.23857/pc.v5i10.1855>

Venegas, C. (2021). ¿Qué dice y piensa el profesorado chileno sobre su desempeño e impacto educativo? Evidencias de la década 2011-2020. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 20 (43): 225-248. <https://doi.org/10.21703/rexe.20212043venegas12>